

Étude de cas

La solution Ricoh augmente l'efficacité et la qualité de la documentation photo

Mathias-Spital Rheine



Les appareils photos numériques G700SE de Ricoh ont contribué à digitaliser le processus de documentation visuelle de l'hôpital Mathias-Spital Rheine. Ces appareils permettent de charger plus facilement les photos et de les associer automatiquement aux dossiers des patients à l'aide de codes-barres uniques. Cela a réduit le risque d'erreurs humaines tout en améliorant la sécurité des patients.

Le Défi

L'hôpital Mathias à Rheine (Allemagne) crée des dossiers complets des opérations et des plaies des patients au moyen d'appareils photo numériques. Les infirmières prennent des photos pour documenter le problème initial, étudier son développement à la suite du traitement et analyser le résultat final, tout en garantissant une transparence des soins prodigués aux patients.

Au cours de l'été 2011, l'hôpital Mathias a essayé près de 25 appareils photo numériques de différents fabricants. Après une visite ou une opération, les photos prises étaient transférées sur un ordinateur grâce à une clé USB. Le personnel devait alors associer manuellement chaque photo au patient concerné.

Les images numériques étaient minutieusement renommées puis chargées manuellement dans le système de gestion documentaire de l'hôpital. Cette procédure était non seulement chronophage, mais également sujette à des erreurs humaines et demandait, par conséquent, d'être souvent recommencée.

L'usage fréquent entraînait des problèmes avec les ports USB des appareils photos : certains devenaient défectueux au bout de quelques mois et devaient être remplacés. La prise de photos dans les blocs posait problème dans la mesure où il était difficile de désinfecter les appareils.

L'hôpital recherchait une solution plus efficace pour la documentation visuelle, capable d'automatiser et d'optimiser ce système laborieux tout en limitant le nombre d'erreurs. Dans l'idéal, le nouveau système devait éliminer le nombre d'étapes du processus et s'intégrer directement au système de gestion documentaire de l'hôpital.

La solution de Ricoh

Ricoh a équipé le personnel de l'hôpital Mathias en appareils photos numériques G700SE pour la documentation visuelle, ce qui a permis de renforcer l'efficacité et la qualité du processus documentaire. Un lecteur de codes-barres externe assure la numérisation du numéro de dossier de chaque patient de sorte que les photos sont automatiquement affectées au bon patient dans le système de l'hôpital.

Objectifs du client

- Faire gagner du temps au personnel
- Accroître l'efficacité de la documentation des photos de plaies
- Réduire la fréquence de remplacement des appareils photos
- Créer un processus numérique entièrement intégré

Résultats

- Processus de documentation plus efficace
- Réduction du risque d'erreurs
- Amélioration de la qualité des images
- Réduction de la durée d'immobilisation du personnel liée au processus de documentation des images



De nombreuses étapes de la procédure ont été entièrement éliminées ou extrêmement simplifiées, et cela nous a permis d'améliorer considérablement l'efficacité de notre processus de documentation des photos. »

Antonius Epping,
Responsable DMS de
l'hôpital Mathias

La numérisation comme gage d'efficacité

Au lieu de charger et d'associer manuellement les photos aux patients, ce processus est maintenant automatisé. Avec le lecteur de codes-barres externe, le numéro de dossier du patient est capturé à chaque fois qu'une photo est numérisée. Chaque patient reçoit un numéro de dossier sous la forme d'un code-barre lors de son admission à l'hôpital. Le numéro de dossier est indiqué sur le lit ou sur le bracelet du patient. La technologie laser permet de lire des codes-barres en quelques secondes, même avec un faible éclairage, puis de les sauvegarder dans les méta-données des images. Ainsi, ces dernières peuvent être automatiquement affectées aux patients concernés.

Après une visite ou une opération, les images sont transférées d'une simple pression sur un bouton, par une liaison wi-fi, dans le dossier dynamique du système de gestion numérique. Le logiciel de méta-données de Ricoh attribue ensuite un nom à chaque photo. Le dossier dynamique du serveur de communication de l'hôpital a alors accès aux images et génère un message MDM HL7 dans lequel les images sont automatiquement enregistrées et transmises aux dossiers médicaux des patients.

Avantages pour le personnel et les patients

Les appareils photos numériques G700SE de Ricoh ont permis de rationaliser le processus de documentation visuelle en limitant les délais nécessaires au personnel de l'hôpital pour charger les photos dans le système de gestion documentaire et vérifier que ces dernières correspondent au patient concerné. Le gain de temps découlant de l'automatisation de ce processus et la réduction des risques d'erreurs humaines permettent au personnel de consacrer plus de temps au traitement des patients.

La réduction des interactions humaines dans le processus garantit également une meilleure confidentialité des informations des patients. Par ailleurs, les appareils photos G700SE de Ricoh peuvent être désinfectés à l'éthanol ou à l'hypochlorite de sodium avant et après usage ce qui renforce la qualité des soins.

Avantages

- Appareils photos fiables et conviviaux
- Transmission des photos par le biais d'une connexion wi-fi, Bluetooth ou d'une clé USB
- Appareil pouvant être désinfecté à l'éthanol ou à l'hypochlorite de sodium
- Amélioration de la sécurité des patients
- Réduction de la consommation de papier

Solution Ricoh

- Traitement automatisé
- Solution très évolutive
- Gain de temps
- Rentabilité

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Les chiffres et données avancés dans cette brochure sont rattachés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et / ou adaptation et / ou reproduction du présent contenu, en partie ou en intégralité, et / ou insertion dans d'autres travaux, de la présente brochure, de son contenu et / ou de sa mise en page sans l'accord écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.