

Étude de cas

Un hôpital améliore les soins aux patients et son efficacité après avoir mis en place eRecord Connect

Ziekenhuis Nij Smellinghe

RICOH
imagine. change.

L'hôpital néerlandais Ziekenhuis Nij Smellinghe souhaitait améliorer son efficacité concernant les dossiers médicaux associés à ses 175 000 patients annuels. Ricoh a mis en place sa solution eRecord Connect pour numériser tous les dossiers médicaux, ce qui contribue à améliorer l'efficacité du traitement de ces fichiers de plus de 20 %.

Ziekenhuis Nij Smellinghe est un grand hôpital régional dans le nord des Pays-Bas. Avec plus de 175 000 patients chaque année, les dossiers médicaux papier étaient sur le point de devenir ingérables. L'hôpital, qui a une politique « sans papier », voulait proposer à son corps médical une nouvelle façon de travailler numériquement.

La principale préoccupation de l'hôpital était de fournir d'excellents soins aux patients. Cependant, avec une combinaison de dossiers papier et de dossiers numériques, il y avait un risque de perte ou d'égarement des notes, ainsi que de non-conformité, créant des frustrations supplémentaires pour les médecins et le personnel médical.

Dossiers médicaux, partout et à toute heure

Après mûre réflexion, eRecord Connect fut mis en place à l'hôpital Ziekenhuis Nij Smellinghe dans le cadre d'une procédure de numérisation des documents plus étendue. Pour l'hôpital, la première étape du projet était de garantir que toute l'information sur les patients était disponible par voie électronique.

eRecord Connect permet d'ajouter numériquement de nouvelles informations, telles que des lettres de recommandation, à partir de n'importe quel endroit, comme une clinique ou un cabinet médical local par exemple. En appuyant sur une seule touche de l'imprimante multifonction, l'organisme est capable d'envoyer l'information directement au système de DMPI (Dossier Médical Personnel Informatisé).

Après la saisie du numéro de patient unique, le document est numérisé et automatiquement acheminé vers le clinicien, le service ou le système de DMPI correct, suivant un itinéraire prédéterminé. Ces informations sont ensuite accessibles directement à partir des archives médicales centrales et mises à la disposition de la personne concernée au sein de l'hôpital. Tout cela est mis en place conformément à des normes internationalement reconnues.



nij smellinghe
ziekenhuis - drachten

Objectifs du client

- Accès aux dossiers médicaux 24 h sur 24, 7 jours sur 7
- Niveau élevé de sécurité des données du patient
- Amélioration des soins médicaux des patients grâce à la réduction de la charge administrative
- Numérisation de l'intégralité des dossiers médicaux et réduction du nombre de dossiers papier

Résultats

- Efficacité améliorée de 20 %
- Temps supplémentaire à consacrer aux patients
- Économies sur le traitement des dossiers papier



Ricoh est le partenaire idéal pour nous dans ce processus. Cette solution donne à cet hôpital un niveau d'excellence tel que nous pouvons nous permettre de recruter du personnel médical et administratif de très haut niveau. Les patients reçoivent ainsi le meilleur service possible. »

DSI, Ziekenhuis Nij Smellinghe

Meilleur rendement

L'hôpital a dorénavant accès à ses dossiers médicaux 24 h sur 24, 7 jours sur 7. Le personnel médical peut passer plus de temps avec les patients et a été en mesure d'améliorer le niveau de soins qu'il dispense. Grâce à sa technologie une seule touche, la solution eRecord Connect laisse peu de place à l'erreur humaine lors de la création ou l'ajout d'informations au dossier numérique du patient. L'hôpital estime que la solution de Ricoh a permis d'améliorer son rendement de plus de 20 %, du temps qui peut maintenant être directement consacré aux patients.

Réduction des coûts

À une période où les budgets médicaux font l'objet d'un examen minutieux, cette technologie a permis à Ziekenhuis Nij Smellinghe de réaliser des économies. La numérisation des dossiers ne s'est pas seulement traduite par une réduction du temps consacré aux tâches administratives, mais aussi par une économie significative de l'espace et des frais dédiés au stockage des fichiers papier.

À propos de Ricoh

En tant que multinationale spécialisée dans l'équipement d'imagerie bureautique, les solutions d'impression de production, les systèmes de gestion documentaire et les services informatiques, Ricoh peut offrir aux institutions médicales des solutions très complètes qui réduisent le temps consacré à ces procédures administratives lourdes, et permettent de disposer de plus de temps pour les soins aux patients.

Ricoh travaille avec les principaux organismes du secteur de la santé à travers le monde. Notre gamme de solutions a permis d'obtenir un gain d'efficacité allant jusqu'à 20 %, et a réduit la charge administrative pour le personnel médical. L'attention est ainsi portée sur les patients, et non sur les tâches administratives.

Avantages

- Tous les fichiers sont accessibles partout et à tout moment par le personnel médical concerné
- La récupération de fichiers est désormais efficace et rapide, le personnel passe moins de temps à les rechercher
- Moins de traitements administratifs par le corps médical, ce qui permet d'éviter les erreurs humaines
- Davantage de temps à consacrer aux soins des patients

Solution Ricoh

- eRecord Connect

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Les chiffres et données avancés dans cette brochure sont rattachés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés. Copyright © 2013 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et / ou adaptation et / ou reproduction du présent contenu, en partie ou en intégralité, et / ou insertion dans d'autres travaux, de la présente brochure, de son contenu et / ou de sa mise en page sans l'accord écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.