

Étude de cas

eRecord Connect de Ricoh apporte une efficacité opérationnelle améliorée à l'Hôpital

Hôpital Vlietland

RICOH
imagine. change.

L'hôpital Vlietland, situé aux Pays-Bas, souhaitait réduire ses frais administratifs. Ricoh a mis en place la solution eRecord Connect afin de numériser les dossiers médicaux et améliorer la qualité des services.

L'hôpital Vlietland fournit des services de santé aux résidents de la région Nieuwe Waterweg Noord aux Pays-Bas. Plus de 130 000 nouveaux patients sont admis chaque année, dont beaucoup sont traités en consultation externe.

L'hôpital a lui-même subi une vaste intervention chirurgicale à l'occasion de son déménagement récent au sein d'une installation moderne conçue spécialement pour lui. Les systèmes de back-office ont également été optimisés en vue d'améliorer la prestation des services de santé et de réduire les frais administratifs généraux.

Dossiers médicaux simplifiés

En tant que prestataire de confiance, Ricoh avait déjà géré l'infrastructure documentaire de l'hôpital, optimisant l'environnement d'impression et développant les services numériques qui permettent d'améliorer l'efficacité opérationnelle. Ce partenariat a tellement bien fonctionné que l'hôpital a décidé d'adopter le système eRecord Connect de Ricoh dans le cadre de son projet de numérisation documentaire.

Ce projet s'appuie sur le système de gestion documentaire existant de Ricoh et vise à s'assurer que tous les renseignements sur les patients sont disponibles par voie électronique. Les médecins et la direction de l'hôpital ont compris qu'aussi bien les nouveaux dossiers que ceux qui existaient déjà devaient être numérisés pour construire un dossier dynamique et global des soins aux patients. Cela a été exécuté à l'aide du système de numérisation intelligente de Ricoh qui permet d'ajouter de nouvelles informations au dossier, comme des lettres de recommandation, à partir de n'importe quel endroit et de les mettre à disposition dans le système de DMPI (Dossier Médical Personnel Informatisé).

eRecord Connect garantit que les documents sont envoyés et stockés au bon endroit au bon moment. Chaque document contient des informations d'identification qui sont propres à chaque patient. Grâce à une simple pression du bouton sur l'imprimante multifonction, le document numérisé suit un itinéraire défini pour être stocké dans le système de DMPI. Il est ensuite facilement accessible depuis les archives médicales centrales par la bonne personne, dans le service concerné, et cela en toute circonstance.

« Au fil des années, Ricoh est devenu un partenaire commercial fiable et influent. Les Managed Document Services de Ricoh traitent bien plus que l'impression. Ricoh comprend parfaitement notre entreprise et développe continuellement des services qui simplifient nos processus documentaires et contribuent à améliorer notre efficacité opérationnelle. » DSI, hôpital Vlietland



Objectifs du client

- Sécurité des données des patients
- Accès aux dossiers médicaux 24 h sur 24, 7 jours sur 7
- Amélioration des soins médicaux des patients tout en réduisant les charges administratives
- Amélioration de l'efficacité grâce à la numérisation des dossiers médicaux des patients

Résultats

- Efficacité améliorée
- Davantage de temps à consacrer aux soins des patients
- Fichiers facilement accessibles



Se concentrer sur le patient

La numérisation a apporté de nombreux avantages à l'hôpital. Les dossiers des patients sont maintenant disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, ce qui permet au personnel médical d'accéder aux informations à tout moment, depuis n'importe quel endroit, en appuyant simplement sur un bouton. Cela a permis de gagner du temps et d'améliorer l'efficacité, libérant les médecins de longues procédures administratives et leur permettant de se concentrer sur les soins aux patients.

Les patients ont bénéficié de la protection accrue de leurs données rendue possible grâce à l'eRecord Connect. Les probabilités d'erreurs humaines sont également réduites car eRecord Connect est une solution « une seule touche », ce qui signifie qu'il y a moins de risques de gestion erronée de dossiers.

Résultats concrets

La mise en place du service de Ricoh fournit un avantage significatif et durable pour l'hôpital Vlietland qui dispose à présent d'une infrastructure documentaire efficace. Les informations sont plus facilement accessibles et le personnel consacre moins de temps aux procédures administratives. Cette technologie a permis à l'hôpital de faire des économies en cette période de restriction budgétaire, et de fournir des soins de meilleure qualité.

À propos de Ricoh

En tant que multinationale spécialisée dans l'équipement d'imagerie bureautique, les solutions d'impression de production, les systèmes de gestion documentaire et les services informatiques, Ricoh peut offrir aux institutions médicales des solutions très complètes qui réduisent le temps consacré à ces procédures administratives lourdes, et permettent de disposer de plus de temps pour les soins aux patients.

Ricoh travaille avec les principaux organismes du secteur de la santé à travers le monde. Notre gamme de solutions a permis d'obtenir un gain d'efficacité allant jusqu'à 20 %, et a réduit la charge administrative pour le personnel médical. L'attention est ainsi portée sur les patients, et non sur les tâches administratives.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Les chiffres et données avancés dans cette brochure sont rattachés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés. Copyright © 2013 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et / ou adaptation et / ou reproduction du présent contenu, en partie ou en intégralité, et / ou insertion dans d'autres travaux, de la présente brochure, de son contenu et / ou de sa mise en page sans l'accord écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.

Avantages

- La récupération de dossiers est rapide, simple et efficace
- Les fichiers sont accessibles de manière sécurisée par le personnel médical concerné quand nécessaire
- Les médecins ont plus de temps à consacrer aux patients et améliorer ainsi la qualité des soins
- Moins de tâches administratives pour le personnel médical, ce qui permet de gagner du temps et de réduire le risque d'erreur humaine

Solution Ricoh

- eRecord Connect
- Managed Document Solutions