

Sujet : **INFORMATION IMPORTANTE CONCERNANT LA SÉCURITÉ DES PRODUITS**
Séries MP C2003, MP C2503, MP C3003, MP C3503, MP C4503, MP C5503, MP C6003

Le groupe Ricoh souhaite informer ses clients qu'il est survenu deux cas isolés de surchauffe sur une série de multifonctions couleur fabriqués avant mai 2014. Le groupe a immédiatement pris des mesures et, après une enquête minutieuse, a estimé que, dans des cas très rares, certains composants électriques pouvaient présenter un danger de surchauffe avec des risques d'incendie.

Bien que ce risque soit infime, la majorité des modèles potentiellement affectés ont déjà été révisés par mesure de sécurité. Si vous avez un contrat de maintenance pour l'un d'entre eux, sachez que la réparation requise devrait déjà avoir été effectuée sur le matériel.

Si votre matériel n'a pas fait l'objet d'une révision, ou si vous n'avez pas été contactés, merci de bien vouloir vous mettre immédiatement en contact avec un interlocuteur Ricoh au numéro ci-dessous afin de fixer un rendez-vous de maintenance pour votre matériel. L'application des mesures de sécurité nécessaires sera fournie sans frais pour les utilisateurs des modèles concernés.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée. Notre équipe travaille d'arrache-pied pour minimiser au maximum tout impact que cet incident peut avoir sur nos clients. Nous nous engageons à vous fournir des produits et des services de qualité.

A) Modèles concernés

La procédure suivante vous explique comment vérifier si votre machine est affectée en cherchant son numéro de série sur le site web ricoh.com.

1. Vérifiez le numéro de série de votre machine en suivant les étapes ci-dessous :

<Comment trouver le numéro de série de l'appareil>

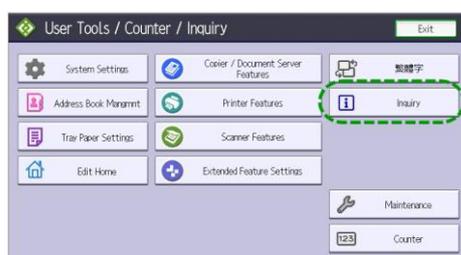
En utilisant le tableau de commandes suivant



1. Appuyez sur la touche [Outils utilisateurs/compteur]



2. Appuyez sur [Requête]



3. Le numéro de série de la machine s'affiche



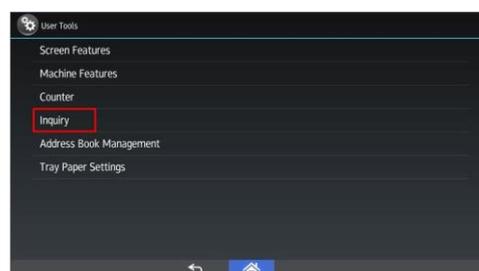
En utilisant le tableau de commandes suivant



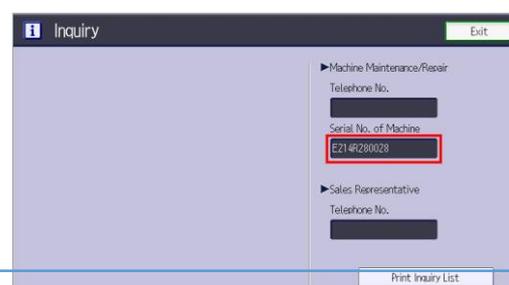
1. Appuyez sur [Outils utilisateurs]



2. Appuyez sur [Requête]



3. Le numéro de série de la machine s'affiche



2. Cliquez sur le lien ci-dessous pour accéder à votre numéro de série

- [http://www.ricoh.com/info/2018/0427_1_check.html]

- La Page web est hébergée sur ricoh.com
 - Il n'y a pas de texte sur la page
3. Veuillez inscrire votre numéro de série dans le formulaire prévu à cet effet et cliquez sur la touche [→].
4. Le statut de votre machine sera affiché comme suit.
-  : Votre machine n'est pas affectée ou a déjà fait l'objet des mesures de sécurité nécessaires. Aucune action supplémentaire n'est requise.
 -  : Votre machine n'a pas encore fait l'objet des mesures de sécurité nécessaires. Veuillez contacter Ricoh au numéro ci-dessous.

B) Coordonnées

Ricoh France

0 892 012 012 (0,80€TTC/mn)