

# Ricoh ProcessDirector™

La performance à  
chaque étape critique.  
La conformité de vos  
communications.



## Gérez vos opérations de production de manière centralisée

RICOH ProcessDirector™ est une solution de Workflow modulaire et évolutive qui contrôle les processus des environnements de production à haut volume et haute vitesse. À partir d'un tableau de bord unique, basé sur le Web, vous pouvez capturer, transformer et gérer des informations de manière à rationaliser les opérations, améliorer l'intégrité des processus, optimiser la productivité des opérateurs, réduire le risque d'erreurs et minimiser les coûts.

Le logiciel RICOH ProcessDirector™ peut être installé sur les systèmes d'exploitation standards : Linux, AIX et Windows dans de nombreuses configurations à haute disponibilité, idéales pour des productions critiques. Cette solution à protocole indépendant permet de contrôler les imprimantes PDF, avec des fonctions en option centrées autour de l'Intelligent Printer Data Stream™ (IPDS™), ainsi qu'autour d'autres imprimantes non IPDS, des inserteurs multivendeurs, des packs de composition de logiciels tiers et d'autres produits et solutions Ricoh.

De plus, vous réduisez les problèmes liés à la sécurité grâce à une gestion des mots de passe aux standards du marché et une prise en charge des protocoles LDAP/Active Directory.

## Résumé

- Simplifiez les opérations d'impression de production via un point de contrôle unique : visualisez, contrôlez et gérez des travaux PDF natifs et AFP au niveau du document, sans conversions.
- Fournissez les bonnes informations au bon destinataire, et répondez aux exigences de reporting, en suivant et vérifiant chaque document de la réception à la finition.
- Réduisez les coûts de main d'oeuvre et éliminez les sources d'erreurs en élaborant des flux de travaux afin d'automatiser les tâches manuelles, suivre les échéances et équilibrer les charges sur l'ensemble du parc d'impression.
- Fournissez des communications personnalisées, multicanal et gérez les préférences de destinataire.

# Obtenez un retour sur investissement rapide et remarquable

Comment Ricoh ProcessDirector vous permet de traiter vos défis opérationnels :

 <b>Amélioration de la gestion de la production</b> Améliorez la production, optimisez l'efficacité de vos équipes et l'utilisation de vos équipements.	 <b>Suivi et conformité</b> Assurez l'intégrité de votre production, travaillez en conformité vis à vis des réglementations et des exigences de reporting.	 <b>Automatisation des processus</b> Éliminez les erreurs humaines et simplifiez l'intégration de nouvelles tâches.
 <b>Optimisation du courrier</b> Simplifiez la gestion du courrier, réduisez le courrier non distribué et bénéficiez de réductions sur les envois postaux.	 <b>Livraison multi-canaux</b> Gérez les préférences de destinataire et les communications multi-canaux personnalisées directement depuis un flux de travail unique.	 <b>Remplacement des formulaires préimprimés</b> Réduisez vos coûts et gagnez du temps en imprimant des formulaires électroniques avec données variables.

## Améliorez la production, optimisez l'efficacité de vos équipes et l'utilisation de vos équipements.

**Piloté par le Workflow et indépendant de toute plateforme, votre processus de production sera simplifié :**

- Visualisez et contrôlez les travaux ainsi que les systèmes de production grâce à une interface Web centralisée.
- Maintenez un haut niveau de qualité en travaillant nativement à la fois en AFP™ (Advanced Function Presentation) et Adobe® PDF, sans recourir à des conversions dans un format intermédiaire.
- Garantisiez un niveau d'intégrité maximal dans un environnement « touch-and-toss », où vous pouvez éliminer des plis endommagés via l'identification logicielle des plis manquants, les renvoyer à l'impression et consolider tous les travaux.
- Gagnez du temps par la capacité à travailler avec des fichiers PDF composés - indexez, modifiez ou manipulez le contenu en utilisant le plug-in Adobe Acrobat® Pro fourni®.
- Rationalisez la production de formulaires en remplaçant les formulaires préimprimés par des versions numériques en les fusionnant avec des données variables, en un seul passage.



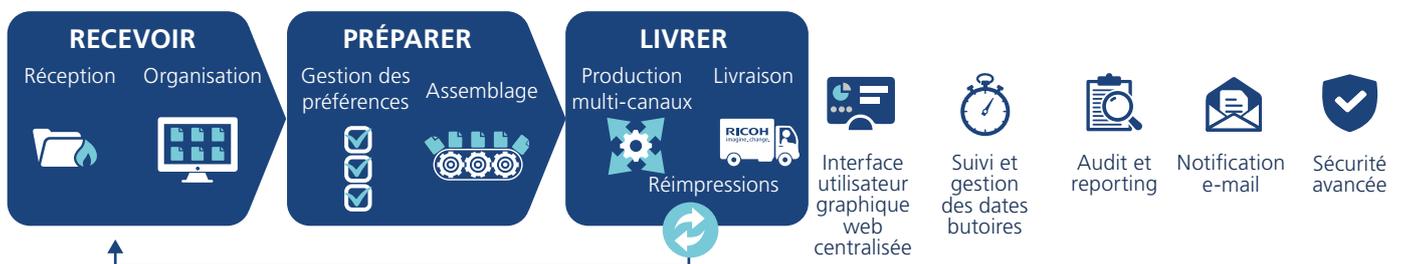
## Réduisez les risques d'erreurs humaines et automatisez les tâches manuelles

**Vous pourrez également automatiser les processus, gérer les dates butoires et apporter une visibilité globale :**

- Élaborez en quelques minutes des flux de travaux basés sur vos règles métier en utilisant la fonction « glisser-déposer » d'icônes.
- Diminuez les interruptions dans votre emploi du temps en utilisant les règles de l'entreprise pour obtenir des fichiers PDF complets.
- Enregistrez des instructions média et de finition, ou modifiez-les au dernier moment, lorsque vous dispatchez les travaux vers les appareils de découpe de feuilles multivendeurs.
- Paramétrez des flux de travaux permettant de générer un historique complet lors de la suppression manuelle des travaux.



## Gestion et contrôle des flux de travaux de bout en bout



## Garantissez l'intégrité de votre production et répondez aux exigences de reporting

**Utilisez des contrôles au niveau des documents basés sur le Workflow pour automatiser les fonctionnalités de suivi et en assurer le reporting :**

- Augmentez votre capacité de traitement avec une gestion des informations souple : créez des lots, trie et regroupez les documents de vos travaux volumineux afin d'optimiser la production.
- Vérifiez que chaque élément est produit fidèlement en utilisant des lecteurs de codes à barres économiques, et automatisez la réimpression de documents incomplets, inexacts ou manquants.
- Produisez des rapports d'exécution relatifs aux travaux, documents et utilisateurs système. Ces derniers constituent une preuve de réalisation et de conformité.
- Gagnez du temps lors du traitement des travaux en envoyant les fichiers vers une archive intégrée à des fins de stockage à long terme, de recherche, de réimpression et de restitution électronique.



## Rationalisez le traitement du courrier pour diminuer les coûts

**Éliminez les interventions d'opérateurs et réalisez d'importantes économies.**

- Bénéficiez de réductions de frais postaux plus importantes grâce au tri électronique du courrier préalable à l'impression.
- Simplifiez le traitement du courrier grâce à des interfaces avec un logiciel tiers d'optimisation postale.
- Retirez des champs d'adresse et remplacez les informations correctement de façon automatique comme une étape du flux de travaux.
- Limitez les coûts de production et de retour de courriers via le nettoyage et la suppression des adresses.
- Gérez les systèmes de mise sous pli pilotés ou non par un système de fichiers de contrôle afin d'automatiser les processus de réimpression.



## Gérez les communications personnalisées et multicanal.

**Implémentez une solution de Workflow centralisée et unique afin de vous permettre de distribuer des documents individuels via le canal de votre choix.**

- Présentez les PDF rapidement et facilement en utilisant les API des services Web, qui permettent aux applications Web de rechercher l'archive sécurisée des travaux et des documents aux formats AFP et PDF.
- Gagnez en autonomie vis-à-vis d'autres départements et du service informatique grâce à une solution de livraison multicanal intégrée, même pour les travaux entièrement composés — sans devoir modifier les applications sources.
- Supprimez la segmentation manuelle chronophage des fichiers de gestion des préférences spécifiques à un travail et utilisez un seul fichier de préférences pour tous vos clients.
- Envoyez des e-mails directement depuis RPD ou via votre fournisseur SMTP.



## Faites appel à des professionnels des Workflows

**Vous souhaitez que votre équipe se concentre sur des problématiques plus essentielles ?**

Faites appel aux experts des services professionnels Ricoh pour vous aider à concevoir et intégrer une solution RICOH ProcessDirector™. Vous gagnerez du temps et éviterez les interruptions, y compris dans les environnements les plus complexes : nos experts maîtrisent les communications sécurisées, la gestion de la production, le suivi et la conformité, l'automatisation des flux de travaux, l'optimisation postale et la distribution multicanal.

# Fonctionnalités Ricoh ProcessDirector™

<b>Remplacement des formulaires préimprimés</b>	Impression sur papier blanc des travaux nécessitant auparavant des papiers pré-imprimés. Permet la suppression des coûts engendrés par les formulaires préimprimés tels que la gestion, le stockage et les flux de travaux manuels. Au lieu d'utiliser des formulaires devant être mis au rebut dès lors qu'ils sont obsolètes, la fonction de remplacement des formulaires préimprimés permet de remplir les formulaires durant le processus d'impression, permettant une impression rapide et fluide de séries de formulaires et ce plus rapidement et plus efficacement que les méthodes traditionnelles.
<b>Services Web API</b>	Exploitation des API des services Web pour l'intégration complète d'applications à l'aide du protocole REST pour un accès simple et sécurisé des informations par l'interface Ricoh ProcessDirector.
<b>Archivage</b>	Archivage des travaux en tant qu'étape du Workflow et utilisation des options de recherche pour les retrouver, les consulter, les réimprimer ou effectuer d'autres actions. Sauvegarde de l'historique de production de chaque document, simplifiant la recherche et la disponibilité de rapports d'audit.
<b>Gestion des préférences</b>	Activation de la gestion des préférences par Workflows pour déterminer la manière dont chaque destinataire est livré dans un environnement multicanal.
<b>Vérification automatique</b>	Ajout d'un code-barres unique sur chaque document afin de les suivre tout au long du processus de production. Génération automatique des réimpressions des documents manquants ou incomplets.
<b>Enfocus PitStop Connect</b>	Intégration des opérations de contrôle en amont via Enfocus PitStop Server dans les flux de production pour les travaux d'impression PDF.
<b>Ultimate Imposition Connect</b>	Intégration aisée des puissantes fonctions d'imposition d'Ultimate Imposition aux flux de travaux de production.
<b>Support AFP</b>	Gestion des travaux AFP et IPDS, contrôles au niveau du document, identification des limites des documents dans le flux AFP via la fonction AFP Indexer sans avoir à modifier la source de l'application d'origine.
<b>Suivi de délai</b>	Visualisation de l'avancement des travaux en fonction des délais prévus pour chacune des étapes de traitement et en fonction de l'échéance planifiée. Affichage par codes couleur des travaux qui risquent de manquer leurs SLA (accords de niveau de service).
<b>Conversion</b>	Gestion et manipulation des données avec des transformations d'entrée et de sortie leaders du marché.

## Prérequis Ricoh ProcessDirector™

Éléments	Description
<b>Matériel minimum requis :</b>	AIX — Un ou plusieurs processeur(s) RISC 1,9 GHz ou plus puissant(s) Linux — Un ou plusieurs processeur(s) Intel® 2,8 GHz ou plus puissant(s) compatible(s) avec le processeur Windows® — Un ou plusieurs processeur(s) Intel 3,1 GHz ou plus puissant(s) compatible(s) avec le processeur 4 Go de RAM ou plus ; s'il est nécessaire d'utiliser la fonction de traitement de document, une RAM de 12 Go minimum est nécessaire 200 Go ou plus de stockage disque Connectivité LAN
<b>Logiciels requis :</b>	AIX Version 7.1 TL 04 SP02 or AIX 7.2 TL 02 ou ultérieure (64-bit) SLES 11 for x86 with SP3 ou ultérieure (64-bit) SLES 12 for x86 avec les derniers service packs (64-bit) Red Hat Enterprise Linux (64-bit) 6.7 dans la dernière 6.x Red Hat Enterprise Linux (64-bit) 7.1 dans la dernière 7.x Windows Server® 2012 R2 (64-bit) Windows Server® 2016 (64-bit)

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.fr](http://www.ricoh.fr)

Les faits et chiffres exposés dans la présente brochure font référence à des situations professionnelles spécifiques. Les circonstances particulières peuvent entraîner des résultats différents. Tous les noms de marque, de produit et de service sont des marques déposées et la propriété de leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2018 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et/ou adaptation et/ou reproduction, en partie ou en intégralité, et/ou insertion dans d'autres travaux de la présente brochure, de son contenu et/ou de sa mise en page sans l'accord préalable écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.



Essayez notre logiciel  
gratuitement pendant  
60 jours

Débutez dès à présent votre essai  
gratuit du logiciel et découvrez  
comment vous pouvez allier gain de  
temps et réduction des coûts.