

Hybrid Mail

RICOH
imagine. change.

Soumettez et traitez
les courriers égrenés
en toute sécurité, à
distance



La solution Hybrid Mail de Ricoh est parfaite pour les organisations qui souhaitent une plus grande agilité à l'ère du passage au numérique, du travail à distance et d'un contrôle des coûts plus intelligent. Vous pouvez désormais remplacer les processus de courrier manuel par une solution simple, sécurisée et rationalisée. Cela permet au personnel de soumettre des travaux à partir de n'importe quel endroit, permettant l'agrégation, des économies de coûts et des délais de traitement réduits pour les courriers clients imprimés ou multicanaux.

Le coût caché du courrier sortant

Connaissez-vous le coût réel du courrier dans votre organisation ?

La préparation et l'envoi de documents non structurés, tels que les contrats et la correspondance client sortante, sont des processus manuels et chronophages. En règle générale, il s'agit pour le personnel de préparer, d'imprimer et d'insérer des documents dans des enveloppes pour l'affranchissement et les frais de port. Cela repose également sur la gestion de nombreuses imprimantes, consommables, papiers pré-imprimés, fournitures et enveloppes.

Ces processus sont souvent répliqués dans plusieurs services, ce qui fait des coûts globaux un objectif important de réduction des coûts et du passage au numérique.

Avec plus de personnel travaillant désormais à distance, les coûts et la complexité augmentent et les procédures internes et les délais d'exécution sont potentiellement compromis. En conséquence, cela crée des risques pour la sécurité et des défis en matière d'informatique, rendant les processus traditionnels non viables.

Transformez les processus

La solution Ricoh Hybrid Mail fait entrer le courrier égrené dans l'ère numérique en rationalisant et en automatisant les processus traditionnels et manuels. Le personnel basé en tout lieu peut soumettre le courrier ad hoc facilement et en toute sécurité à partir de n'importe quel endroit. Les volumes de courrier peuvent être transférés en toute sécurité vers une imprimerie centralisée définie où les documents sont regroupés, imprimés et mis sous enveloppes.

Maximisez l'agilité de l'entreprise

Avec la solution Ricoh Hybrid Mail, les processus ad hoc traditionnels sont transformés par un processus entièrement numérique. Les utilisateurs impriment comme ils le font aujourd'hui, mais l'ensemble du processus est géré via un portail de documents interactif en ligne. Cela permet de créer des travaux, d'ajouter le bon papier à lettres numérique et de prévisualiser et soumettre le document final. Un système de flux de travail automatisé en back-end achemine les documents pour approbation et les imprime à un endroit défini pour le traitement en lots et l'affranchissement. Par conséquent, les organisations peuvent assurer la continuité des activités et réduire les coûts, tout en envoyant des communications clients cohérentes sans compromis.

Réduisez vos coûts

La solution Ricoh Hybrid Mail libère un temps précieux et supprime la dépendance aux processus manuels, faisant du travail à distance une réalité. La consolidation des volumes de courrier ad hoc égrené de votre organisation permettra également une plus grande efficacité et des remises potentielles sur les coûts postaux tout en éliminant les fournitures papier pré-imprimées, les enveloppes et la dépendance à l'égard des systèmes d'impression locaux (imprimantes ou multifonctions).

Gardez le contrôle, restez sécurisé et conforme

La solution Ricoh Hybrid Mail vous permet de garder le contrôle de vos processus de courrier égrené, peu importe où se trouve le personnel, offrant à vos clients un service fiable, homogène, transparent et respectant les délais. Tout cela est réalisé sans compromettre les normes internes, les processus et la conformité informatique ou de sécurité.

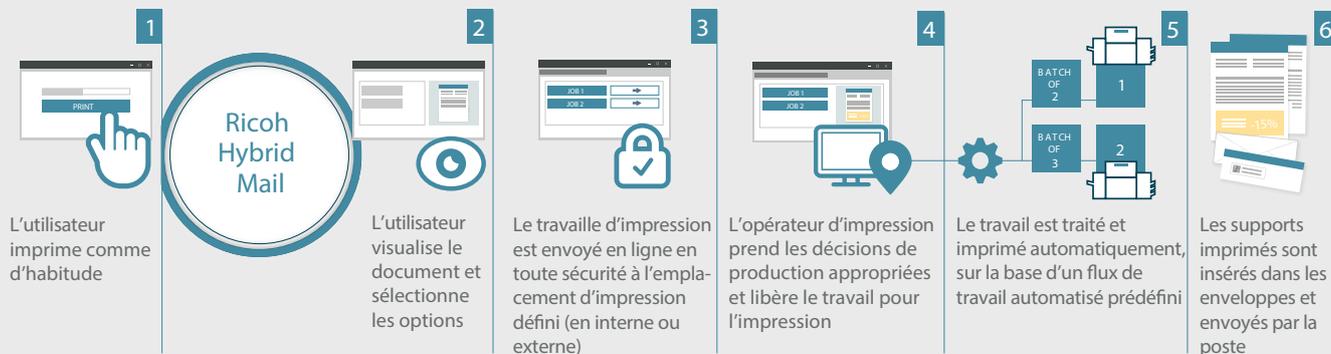
Cette brochure est interactive. Téléchargez l'App *Clickable Paper* et flashez la page pour accéder aux contenus multimédias.



Faites-en sorte que le traitement du courrier égrené soit simple et rapide

La solution Ricoh Hybrid Mail est conçue pour l'environnement de travail moderne d'aujourd'hui, permettant au personnel de soumettre des documents à partir de n'importe quel endroit, offrant une transmission à distance et sécurisée. Vous ne dépendez plus des processus manuels, des périphériques d'impression locaux et des fournitures papier.

Cette solution offre une flexibilité et une sécurité maximales pour le service client et les équipes de vente, ainsi que pour les responsables de service, les superviseurs de la salle du courrier et le service informatique. Désormais, les organisations peuvent traiter la correspondance sortante de manière cohérente, sécurisée et sans compromis.



C'est un jeu d'enfants pour les utilisateurs

Partout dans le monde, les employés peuvent facilement :

- Imprimer à partir d'applications bureautiques standard
- Créer et prévisualiser des documents via un portail en ligne
- Définir le papier à lettres et les enveloppes de façon numérique
- Ajouter plusieurs signatures numériques
- Prévisualiser la compatibilité de la fenêtre de l'enveloppe et du bloc d'adresse et identifier/corriger les erreurs dès le départ
- Recevoir des alertes et des notifications
- Soumettre les travaux à un emplacement d'impression défini.

Développez la solution en fonction de l'évolution de vos besoins

Bénéficiez d'une production imprimée ou multicanal lors de la transition des volumes papier vers le numérique. La solution peut être étendue pour traiter d'autres documents tels que des documents transactionnels structurés. Des modules de capture mobile peuvent être ajoutés pour passer au digital d'autres processus comme l'intégration des employés par le service RH, ou les services et la distribution sur le terrain.

C'est simple à déployer

Ricoh Hybrid Mail est simple à déployer et à maintenir, avec une faible maintenance et le déploiement d'un pilote d'impression Microsoft™ certifié.

La solution peut être hébergée localement sur site, ou en option en hébergement dans le cloud. Elle peut être configurée et mise à niveau au fur et à mesure que les besoins de votre entreprise s'adaptent et se développent.

La solution peut être configurée pour rediriger les volumes de courrier vers une salle/service d'impression interne ou un centre d'impression externalisé où le service peut être offert à un ou plusieurs clients par un prestataire de services d'impression.

Obtenez un ROI exceptionnel

Réduisez considérablement les coûts liés aux processus de courriers postaux traditionnels et mettez en œuvre une solution qui digitalise les processus et les papiers à lettres associés. Vous pouvez éliminer la duplication des services et les coûts liés aux îlots d'impressions. Le modèle de licence basé sur un abonnement vous donne des coûts prévisibles, tandis que vous consolidez et regroupez les volumes d'impression pour réaliser des économies et un retour sur investissement rapide.

En savoir plus sur Ricoh Hybrid Mail dès à présent

www.ricoh.fr/hybridmail



1 TELECHARGEZ

l'application CP Clicker à partir de iTunes ou Google Play™



2 POINTEZ

votre appareil vers le support activé 'Clickable Paper'



3 CLIQUEZ

le support en utilisant l'application CP Clicker



4 PROFITEZ

de vos contenus multimédias



RICOH
imagine. change.

www.ricoh.fr

Les faits et chiffres exposés dans la présente brochure font référence à des situations professionnelles spécifiques. Les circonstances particulières peuvent entraîner des résultats différents. Tous les noms de marque, de produit et de service sont des marques déposées et la propriété de leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2020 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et/ou adaptation et/ou reproduction, en partie ou en intégralité, et/ou insertion dans d'autres travaux de la présente brochure, de son contenu et/ou de sa mise en page sans l'accord préalable écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.