RICOH
imagine. change.



ÉTUDE DE CAS :

Quand un double data center accélère la performance et la résilience

PROFIL DE L'ENTREPRISE

Commerciale Tubi Acciaio Spa (CTA) est l'un des plus grands fournisseurs d'acier au niveau international, avec 30 000 tonnes de tuyaux en acier inoxydable, en acier allié et en acier au carbone stockées dans ses entrepôts, pour une capacité de manutention d'environ 200 000 tonnes par an. L'entreprise compte 170 employés, un bureau principal en Italie et de nombreuses succursales en Europe et en Asie.

"Nous avons été fondés en 1959", explique Giorgia Miele, responsable de la communication au CTA, "et tout au long de ces années, nous avons joué un rôle de premier plan dans les changements majeurs, en nous adaptant à l'évolution de nos marchés cibles. Nous fournissons notamment nos services et nos produits aux industries chimiques, pétrochimiques, de raffinage, de traitement du gaz, de production d'électricité et nucléaires. Nos points forts sont l'innovation et l'accent mis sur la durabilité : en effet, le CTA est également à l'avant-garde de la transition énergétique, en se concentrant spécifiquement sur l'élément hydrogène".





DÉFI

L'informatique est un élément essentiel pour le CTA, car elle soutient les activités de base de l'entreprise et permet d'aligner les services et les applications sur les besoins de l'entreprise.

"C'est dans cette optique", explique Luca Trombotto, responsable informatique au CTA, "que nous avons décidé de remplacer l'ancien système ERP par une solution plus intégrée au niveau de l'entreprise et capable de répondre aux nouveaux besoins apparus au fil des ans. Pour soutenir le nouvel ERP du point de vue de la performance, nous avons décidé de rénover le centre de données. Il s'agit en fait d'une décision que nous avions déjà budgétisée et qui a été simplement anticipée, car notre stratégie informatique exige un remplacement périodique des systèmes afin de réduire et d'optimiser les coûts de maintenance et de gestion."

> Les professionnels de Ricoh ont analysé la situation actuelle, définissant les performances du centre de données nécessaires pour prendre en charge le nouvel ERP et la migration de l'ancien vers le nouvel environnement.

LUCA TROMBOTTO
Responsable informatique, CTA



> Ricoh nous a permis d'accélérer l'innovation grâce à un projet élaboré en fonction de nos besoins.
>
> *LUCA TROMBOTTO*
> *Responsable informatique, CTA*

SOLUTION

Le CTA a approché différents fournisseurs et a choisi Ricoh Italie pour s'engager sur la voie de l'innovation. Luca Trombotto poursuit : "Nous avons vraiment apprécié l'approche consultative de ce fournisseur. Les professionnels de Ricoh ont analysé la situation actuelle, définissant les performances nécessaires pour supporter le nouvel ERP et la migration de l'ancien vers le nouvel environnement. Sur la base de ces données, le Data Center a été conçu dans tous ses composants, y compris les serveurs, le stockage et les commutateurs."

La performance, l'optimisation des coûts et la sécurité de l'information ont été les moteurs du projet. En ce qui concerne la sécurité, Luca Trombotto commente : "De nombreux processus critiques dépendent de l'environnement informatique, et nous ne pouvons pas nous permettre le moindre temps d'arrêt."

Le CTA a donc construit un centre de données entièrement équipé : l'infrastructure située dans le bureau principal de Grugliasco a été rejointe par une seconde infrastructure dans un bâtiment situé en face.

Le stockage est répliqué de manière synchrone avec les serveurs. Cela a notamment permis de répartir efficacement la capacité de calcul des serveurs et d'accroître les performances. En cas de besoin, le centre de données garantit des temps de reprise très rapides, ce qui représente un élément important du plan de Continuité de l'entreprise & reprise après sinistre du CTA.

LES AVANTAGES

Les avantages obtenus grâce à la nouvelle infrastructure ont été immédiatement évidents :

- Performances accrues
- Optimisation des ressources
- Continuité des activités
- Fiabilité des technologies
- Complexité réduite
- Évolutivité et flexibilité de la solution
- Gouvernance simplifiée et automatisée
- Durabilité environnementale grâce à des systèmes à consommation d'énergie optimisée

"Ricoh", conclut Luca Trombotto, "nous a permis d'accélérer l'innovation grâce à un projet développé autour de nos besoins. Ricoh n'est pas seulement notre partenaire pour l'infrastructure informatique, mais aussi pour les PC et les solutions d'impression, la prise en charge de l'assistance technique et la maintenance. Le fait de pouvoir compter sur un seul partenaire de confiance pour tous ces aspects nous permet de nous concentrer sur notre activité en toute sérénité. Nous avons un échange constant avec Ricoh et son point de vue fait vraiment la différence pour nous.

À PROPOS DE RICOH

Ricoh favorise les Espaces Numériques de travail numériques en utilisant des technologies et des services innovants qui permettent aux individus de travailler plus intelligemment depuis n'importe où. Grâce à des connaissances cultivées et à des capacités organisationnelles nourries au cours de ses 85 ans d'histoire, Ricoh est un fournisseur de premier plan de services numériques, de gestion de l'information et de solutions d'impression et d'imagerie conçues pour soutenir la transformation digitale et optimiser les performances de l'entreprise.

Le Groupe Ricoh, dont le siège social se trouve à Tokyo, a des activités importantes dans le monde entier et ses produits et services atteignent aujourd'hui des clients dans environ 200 pays et régions. Au cours de l'exercice clos en mars 2022, le groupe Ricoh a réalisé un chiffre d'affaires mondial de 1 758 milliards de yens (environ 12,5 milliards d'euros).

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.ricoh.fr.

RICOH
imagine. change.
www.ricoh.fr

Les faits et les chiffres présentés dans cette brochure se rapportent à des cas concrets. Les circonstances individuelles peuvent produire des résultats différents. Tous les noms de sociétés, de marques, de produits et de services appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont des marques déposées. Copyright © 2023 Ricoh Europe PLC. Tous-en-un réservés. Cette brochure, son contenu et/ou sa mise en page ne peuvent être modifiés et/ou adaptés, copiés en partie ou en totalité et/ou incorporés dans d'autres travaux sans l'autorisation écrite préalable de Ricoh Europe PLC.