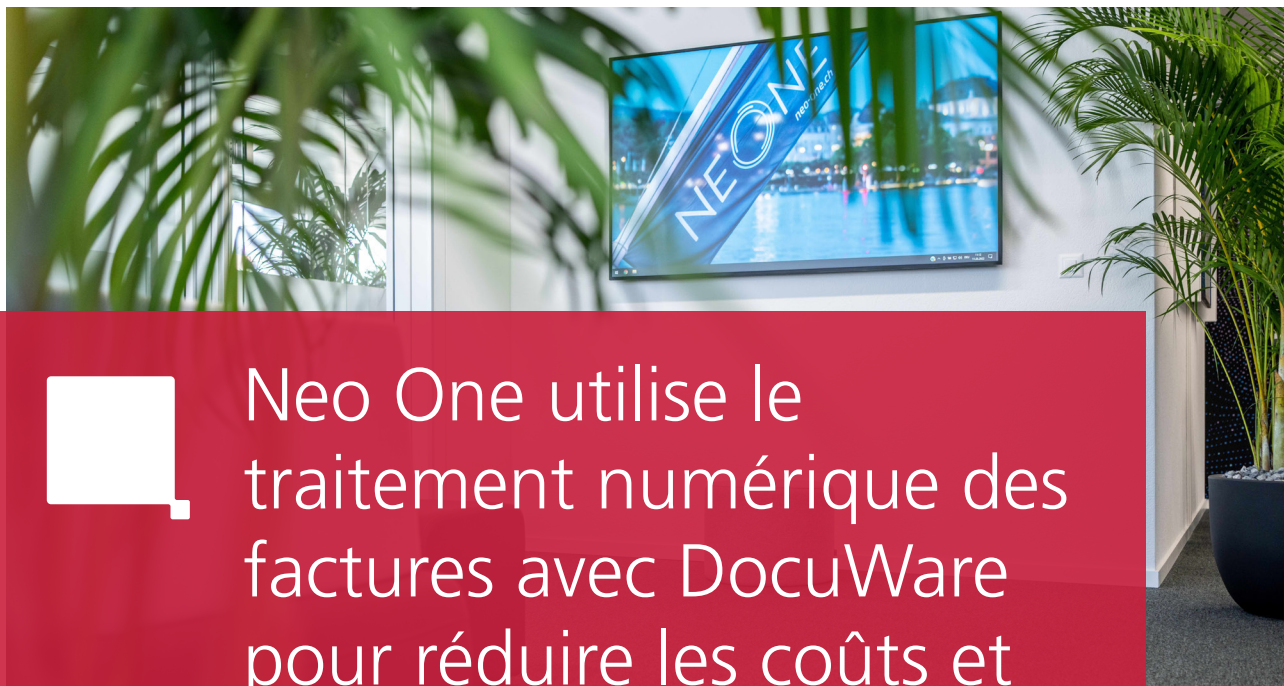




Neo One utilise le traitement numérique des factures avec DocuWare pour réduire les coûts et accélérer la croissance



ICT. Am Puls der Zeit.

- Accélère de 30 % la gestion des factures
- Automatise la saisie répétitive des données
- Simplifie les approbations et fournit une vue d'ensemble instantanée du statut des factures

ENTREPRISE ET DÉFIS

Basée près de Zurich, en Suisse, Neo One conçoit et fournit des solutions modernes pour les entreprises, en se concentrant sur les TIC, la cybersécurité et la protection des données. L'entreprise est au service des petites et moyennes entreprises et les aide à migrer vers des processus entièrement numériques. Neo One se développe rapidement. Elle prévoit d'ouvrir un deuxième bureau en janvier 2025 et d'étendre sa portée à toute la Suisse centrale.

Dans le cadre du modèle d'entreprise, une grande partie des coûts entrants de Neo One sont des biens et des services achetés pour le compte des clients. Il est donc essentiel de pouvoir traiter les factures des fournisseurs rapidement et avec précision, et de facturer ensuite ces coûts aux clients, afin de garantir une trésorerie saine et de comprendre la véritable situation financière.

« Nous devons régulièrement embaucher du personnel pour gérer l'ensemble des documents et nous avons rapidement réalisé que nous devons trouver une nouvelle solution plus efficace », commente Fabian Müller, directeur de l'exploitation chez Neo One.

« Nous voulions automatiser des tâches simples et répétitives pour permettre à notre personnel qualifié de se concentrer sur un travail plus significatif et plus satisfaisant. Des workflows numériques évolutifs permettraient d'accélérer le traitement, de réduire les coûts et d'être plus respectueux de l'environnement », explique Fabian Müller.



SOLUTION

Les recommandations conduisent à DocuWare

Neo One a évalué le marché, demandé des recommandations à ses clients et amis et, sur la base de la liste restreinte proposée, a invité des fournisseurs à présenter leurs systèmes de gestion de documents.

« Souvent, les présentations de produits et les diapositives étaient très impressionnantes, mais lorsqu'on les interrogeait sur les détails, de nombreux fournisseurs ne pouvaient tout simplement pas offrir l'intégration et les fonctionnalités que nous recherchions pour rationaliser nos processus », se souvient Fabian Müller. « L'équipe de Ricoh nous a montré que la solution cloud personnalisable répondait à tous les besoins de notre entreprise. »

Après avoir comparé toutes les options, Neo One a choisi DocuWare Cloud 15 pour automatiser le traitement de ses factures. « DocuWare est un excellent produit à un prix raisonnable », confirme Fabian Müller. « En plus du système classique de gestion des documents, la solution est conçue et développée individuellement pour nous afin de numériser les workflows et de simplifier les processus de comptabilité fournisseurs, ce qui correspondait exactement à ce que nous recherchions. Les systèmes génériques de gestion des documents étaient beaucoup plus coûteux et auraient nécessité davantage de personnalisation. »



Grâce à DocuWare Cloud, notre nouveau workflow dématérialisé est 30 % plus rapide, ce qui soulage considérablement nos équipes chargées de l'approvisionnement et de la comptabilité. Nous pouvons approuver rapidement les factures des fournisseurs et les suivre beaucoup plus facilement grâce à une vue d'ensemble en temps réel.

FABIAN MÜLLER
COO
NEO ONE



« Grâce à l'automatisation offerte par DocuWare Cloud, nous pouvons optimiser notre trésorerie, mieux comprendre nos finances et, surtout, nous concentrer sur la prestation de notre excellent service à la clientèle. »

FABIAN MÜLLER
COO
NEO ONE



Neo One s'appuie sur Bexio, une solution de CRM et de comptabilité basée sur le cloud pour les petites et moyennes entreprises. Pour garantir un échange de données sans faille, Ricoh a développé une intégration qui relie DocuWare Cloud et Bexio, ce qui permet d'automatiser entièrement les workflows.

« Lorsque nous avons commencé le projet de mise en œuvre, nous avons été confrontés à un certain nombre de défis », affirme Fabian Müller. « L'équipe de Ricoh a travaillé avec nous et nos partenaires pour résoudre toutes les questions en suspens et construire une solution d'intégration API flexible qui automatise nos processus manuels. »

La mise en œuvre s'est déroulée comme prévu, du développement à la phase d'exploitation, malgré les difficultés rencontrées au début. Au fur et à mesure que la solution personnalisée évoluait, la collaboration dynamique entre Neo One et Ricoh s'est intensifiée.

« Ricoh se soucie vraiment de nous et nous fournit une assistance rapide et remarquable », ajoute Fabian Müller. « Nous avons été ravis de faire la connaissance de l'équipe d'assistance en personne, ce qui souligne la relation étroite et directe que Ricoh entretient avec ses clients. »

AVANTAGES

Un service à la clientèle exceptionnel

Grâce à DocuWare Cloud, Neo One saisit désormais les factures des fournisseurs sous forme électronique et alimente automatiquement la solution Bexio avec des données validées.

Selon Fabian Müller : « Grâce à DocuWare Cloud, notre nouveau workflow dématérialisé est 30 % plus rapide, ce qui soulage considérablement nos équipes chargées de l'approvisionnement et de la comptabilité. Nous pouvons approuver rapidement les factures des fournisseurs et les suivre beaucoup plus facilement grâce à une vue d'ensemble en temps réel – à partir de notre bureau principal, de notre bureau à domicile ou bientôt de notre deuxième bureau. »

En joignant des e-mails et d'autres documents pertinents à chaque facture, Neo One utilise DocuWare Cloud comme archive consolidée des factures et de la correspondance. « L'extraction de texte et l'indexation intégrées sont très utiles pour nous », explique Fabian Müller. « Avec DocuWare Cloud, nous avons tout en un seul endroit et il est beaucoup plus facile de trouver rapidement les factures et de répondre aux questions. Nous ajoutons également à DocuWare les récépissés des marchandises reçues, ce qui nous permet de garder le contrôle des livraisons et de rationaliser les communications, et donc d'accélérer les projets des clients. » La rapidité du traitement



des factures des fournisseurs était essentielle pour aider Neo One à se développer et à tirer parti des nouvelles opportunités commerciales dans les domaines de la cybersécurité et du cloud.

« Grâce à l'automatisation offerte par DocuWare Cloud, nous pouvons optimiser notre trésorerie, mieux comprendre nos finances et, surtout, nous concentrer sur la prestation de notre excellent service à la clientèle », conclut Fabian Müller.

À PROPOS DE RICOH

Ricoh est un fournisseur de premier plan de services numériques intégrés et de solutions d'impression et d'imagerie conçus pour encourager la transformation numérique des lieux et espaces de travail et optimiser les performances des entreprises. Basée à Tokyo, Ricoh est une entreprise dont l'activité mondiale concerne des clients répartis dans environ 200 pays et régions. Depuis 85 ans, Ricoh n'a cessé de développer ses connaissances, ses technologies et ses capacités organisationnelles. Pour l'exercice fiscal clos en mars 2024, le Groupe Ricoh a réalisé un chiffre d'affaires mondial de 2 348 milliards de yens (environ 15,5 milliards de dollars US). La mission et la vision de Ricoh sont de donner aux individus les moyens de mettre en œuvre le concept de « Fulfilment through Work » (épanouissement par le travail) en comprenant et en transformant la façon dont les employés travaillent afin de libérer leur potentiel et leur créativité pour parvenir à un avenir durable. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur www.ricoh.fr.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.fr

Les données et chiffres présentés dans cette brochure se rapportent à des cas d'entreprises spécifiques. Les circonstances particulières peuvent entraîner des résultats différents. Tous les noms d'entreprises, de marques, de produits et de services sont la propriété et sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2024 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et/ou adaptation et/ou reproduction, en partie ou en intégralité, et/ou insertion dans d'autres travaux de la présente brochure, de son contenu et/ou de sa mise en page sans l'accord écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.