



RH et opérations : Vecom digitalise et simplifie ses workflows



100 %

Insight anytime, anywhere

À PROPOS DE VECOM

Vecom a été fondée par des chimistes ayant des liens étroits avec l'industrie maritime. L'année dernière, l'entreprise a célébré son 70e anniversaire. Aujourd'hui, Vecom est un leader mondial du traitement de surface des métaux, au service d'un large éventail de secteurs, dont l'alimentaire, le pharmaceutique, le médical, le chimique et la production d'énergie. L'entreprise s'attache à fournir des solutions de traitement sûres et respectueuses de l'environnement sur ses sites des Pays-Bas, de Belgique et d'Angleterre, ainsi que sur place pour ses clients du monde entier. Elle s'engage à apporter une valeur ajoutée grâce à l'innovation.

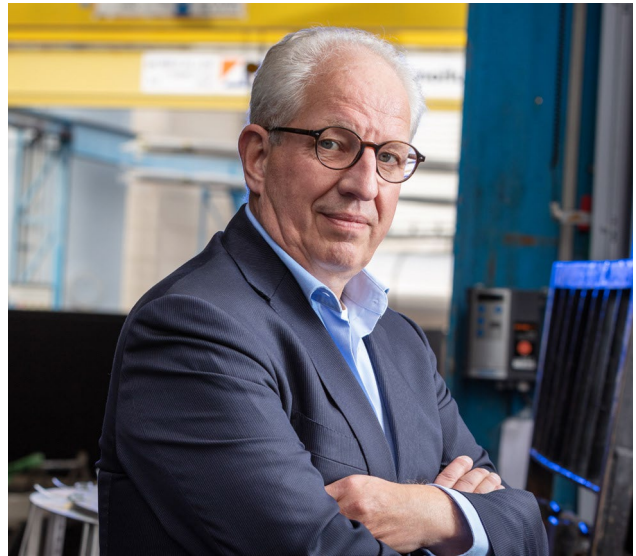
DÉFI

Vecom est confrontée à la tâche complexe de numériser ses dossiers papier. Des communications essentielles par courrier électronique ne figurent pas dans ces dossiers, ce qui se traduit par une vue d'ensemble fragmentée de ses commandes. Les informations cruciales sont réparties sur plusieurs canaux de courrier électronique et ne sont pas intégrées dans les dossiers papier existants. Peter van Buren, directeur général de Vecom, explique : "Nous étions à la recherche d'une solution où la documentation pouvait être transférée sur le cloud, offrant un accès centralisé à toutes nos données, y compris les communications par e-mail. L'intégration permet de créer un dossier complet et efficace, offrant une vue d'ensemble claire de nos processus et de nos interactions avec les clients. Nous voulions également migrer le département des ressources humaines vers un système numérique.



Le passage au cloud a permis à nos employés d'accéder à des fichiers numériques complets et cohérents. Cela représente un gain de temps considérable.

Peter van Buren,
Directeur général, Vecom



SOLUTION

Ricoh a aidé Vecom à numériser ses processus administratifs en mettant en œuvre DocuWare. Cette solution basée sur le cloud offre un moyen efficace d'automatiser et de rationaliser les processus sans avoir besoin de serveurs internes pour gérer le stockage et la sécurité des documents. Van Buren : "Grâce à DocuWare, tous nos documents de commande et de ressources humaines, tout-en-un, y compris les communications par e-mail, sont stockés de manière centralisée au format numérique. Pour l'administration des ressources humaines, cela signifie que les contrats et la correspondance peuvent être consultés en ligne depuis n'importe quel endroit."

RÉSULTAT

Van Buren nous explique que cette solution présente de nombreux avantages. "Le passage au cloud a permis à nos employés d'accéder à des fichiers numériques complets et cohérents, à la fois pour les RH et à des fins commerciales. Cela nous permet de gagner beaucoup de temps. Les contrats de travail et autres documents n'ont plus besoin d'être physiquement imprimés, signés et postés. Tout est désormais traité automatiquement et numériquement. Les employés ont accès aux mêmes informations actualisées, ce qui a amélioré l'efficacité et la rationalisation de nos opérations, de sorte que les tâches sont traitées plus rapidement." Vecom et Ricoh optimisent continuellement DocuWare, par exemple avec des formulaires de devis, de réclamations et de rapports de visite. Après la numérisation réussie de l'une de ses filiales et du service des ressources humaines, la prochaine étape pour Vecom est la numérisation de Vecom Industrial Services.

À PROPOS DE RICOH

Ricoh met votre lieu de travail à votre service. Nous favorisons une collaboration efficace en aidant à créer des espaces de travail modernes alimentés par une technologie innovante. Nous rendons l'information disponible à tout moment et en tout lieu de manière sûre, efficace et durable.

Pour plus d'informations, visitez le site www.ricoh.fr.