

**RICOH**  
imagine. change.



**Services  
managés pour  
imprimantes  
Zebra**



# 01

## Rationaliser les flux de travail essentiels à l'activité

---

Pour réussir dans le monde numérique d'aujourd'hui, vous devez mettre à la disposition de vos employés les bons outils afin qu'ils puissent effectuer leurs tâches plus rapidement, plus intelligemment et plus efficacement, que vous soyez responsable des opérations dans un entrepôt, une boutique ou un hôpital.

Le portefeuille d'appareils mobiles, d'imprimantes de code-barres et de scanners de Zebra vous permettra d'améliorer vos performances et de faire en sorte que les flux de travail essentiels à votre activité soient efficaces, traçables et sécurisés.

Grâce aux capacités prouvées en matière de service à l'échelle mondiale, nos services managés Zebra offrent un point de contact unique pour vos exigences en matière de technologie, assurant ainsi que les appareils que vous utilisez tous les jours sont correctement entretenus et optimisés pour vous permettre d'atteindre les plus hauts niveaux de performance.



## 02

# Un service inégalé pour n'importe quel site dans le monde

---

Nous offrons une assistance technique professionnelle à votre flotte actuelle d'ordinateurs portables, d'imprimantes d'étiquettes et de scanners portables et fournissons des équipements Zebra, quel que soit le lieu d'implantation de votre entreprise.

Nous avons mis en place un service qui propose une gamme complète d'opérations d'assistance. Nos réseaux de service et de distribution couvrent la totalité de l'Europe, de l'Asie et de l'Océanie. Peu importe où se trouve votre entreprise, vous constaterez que nous connaissons parfaitement les contraintes locales et que nous offrons des services professionnels cohérents.





## 03

### Un portefeuille complet pour maximiser la valeur des appareils Zebra

Concernant le matériel, vous pouvez choisir parmi toute notre gamme d'ordinateurs portables, d'imprimantes de codes barres et de scanners Zebra. Notre gamme de produits inclut également un logiciel de pointe, vous assurant ainsi que vos appareils sont pleinement intégrés et conformes à vos exigences.

En ce qui concerne le logiciel, nous travaillerons sur l'intégration, la sécurité, le déploiement, la gestion et l'optimisation. Pour soutenir vos besoins actuels, nous veillons également à ce que vous disposiez des consommables dont vous avez besoin pour faire fonctionner vos appareils au quotidien.

Grâce à notre offre financière, nous collaborerons avec vous afin de répondre à vos besoins, notamment en matière de leasing et d'appareil en tant que service.

## 04

### Maintenance réactive pour réduire les temps d'arrêt

---

En ce qui concerne les réparations et la maintenance, nous soutiendrons votre organisation grâce à notre capacité de service et à l'assistance Zebra avancée.

Nous proposons une assistance sur site lorsque des problèmes surviennent ainsi que des services d'installation afin que votre appareil fonctionne dès le 1er jour.

Via le portail OneCare de Zebra, nous gérons également chaque aspect de la maintenance lorsque les appareils tombent en panne ou lorsque vous avez besoin d'une assistance, de l'envoi de l'appareil à son retour en toute sécurité sur votre site.

En choisissant Ricoh, vous bénéficiez de tous les avantages de notre partenariat mondial avec Zebra, offrant ainsi le niveau le plus élevé de partenariat avec les fournisseurs. En tant qu'organisations mondiales ayant toutes les deux une longue tradition d'excellence en matière de services, nous avons la même approche concernant la stratégie de tarification et un engagement commun visant à garantir à nos clients un service de la plus grande qualité.





# 05

## Ricoh et Zebra : Un partenariat mondial

Le schéma ci-dessous montre tous les aspects de notre réseau de service et la manière dont nous pouvons vous aider à gérer votre flotte d'appareils Zebra.



# 06

## Quels sont les avantages à choisir les services managés Zebra ?

Les services managés Zebra sont une façon simplifiée et plus simple de gérer vos appareils mobiles, vos imprimantes de code-barres et vos scanners. Le fait que vos appareils essentiels à votre activité soient correctement entretenus et sécurisés vous aide à améliorer la résilience de vos opérations et permet de réduire les dysfonctionnements des opérations.

Les solutions Zebra vous aideront également à améliorer la visibilité en temps réel de vos équipements et vous permettront de réduire vos coûts en rendant les opérations plus efficaces. Dans tous les domaines, Zebra peut vous aider à personnaliser et à optimiser le travail et l'expérience de vos clients, en facilitant les processus et en faisant en sorte qu'ils soient plus sécurisés et plus rentables.





# 07

## Vos flux de travail essentiels protégés par les services managés Zebra

Les appareils Zebra sont au cœur des principaux processus commerciaux dans les secteurs du Retail, de la fabrication, de la logistique et des soins de santé.

### Fabrication

Les ordinateurs portables et les scanners Zebra simplifient le contrôle qualité et la gestion des équipements, permettent une traçabilité optimale et améliorent les processus de production. Nous savons que la production a lieu 24 heures sur 24. Grâce aux services managés Zebra, vous pouvez obtenir une disponibilité maximale.

### Entrepôts

L'utilisation d'ordinateurs, de scanners et d'imprimantes Zebra permet de mieux gérer les stocks, les expéditions et la préparation des commandes. Nous comprenons que votre principal défi consiste à accroître l'efficacité au niveau du stockage, des itinéraires et des horaires de livraison des marchandises. Grâce aux services managés Zebra, vous pouvez obtenir une meilleure expérience globale de suivi.



### Vente

Qu'il s'agisse d'ordinateurs de poche pour la gestion des stocks, de lecteurs de code-barres pour le Click and collect ou de tablettes d'entreprise pour la vente en magasin, les services managés Zebra vous aideront à accroître votre productivité, à innover dans les modèles de livraison aux clients et à améliorer l'expérience en magasin.

### Santé

Dans le secteur des soins de santé, la sécurité des patients est primordiale. Les appareils Zebra peuvent vous aider à gérer les tâches administratives liés au médical, la gestion des laboratoires et des pharmacies, les infirmières visiteuses et les soins à domicile. Ils permettent également de connecter le personnel hospitalier dans des systèmes hospitaliers étendus et de suivre, gérer et entretenir les équipements coûteux.



# 08

## Vos prochaines étapes

---

Nous sommes un fournisseur de services managés qui a fait ses preuves et qui a la capacité de promouvoir des performances excellentes et la transformation numérique sur plusieurs sites.

Grâce à l'accompagnement de Ricoh pour répondre à vos exigences en matière d'appareils Zebra au sein de l'entreprise, vous pouvez être sûr que vos équipes locales seront prêtes pour répondre à chacune des opportunités commerciales.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.fr](http://www.ricoh.fr)

Les noms de marques et/ou de produits sont des marques déposées par leurs propriétaires respectifs. Les caractéristiques et l'apparence extérieure des produits sont sujet à modification sans préavis. La couleur du produit réel peut varier par rapport à la couleur indiquée dans la brochure. Les images qui figurent dans cette brochure ne sont pas de vraies photographies et de légères différences dans les détails peuvent apparaître. Copyright © 2023 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Cette brochure, son contenu et/ou sa mise en page ne peuvent être modifiés et/ou adaptés, copiés en partie ou en totalité et/ou incorporés dans d'autres travaux sans l'autorisation écrite préalable de Ricoh Europe PLC.