



ÉTUDE DE CAS:

Frisk s'associe à Cillion pour dynamiser ses programmes de retour au travail



Ricoh Smart Integration réduit la complexité, les coûts et améliore le service client chez Frisk grâce à un système de numérisation et d'impression local et à distance conforme au RGPD et basé dans le Cloud.

ENTREPRISE ET DÉFIS

Frisk Utvikling fournit des services et des conseils en matière de santé au travail, d'orientation, de formation et de compétences pour le compte du gouvernement norvégien. L'entreprise se concentre sur les opportunités et les défis de la vie professionnelle. Elle emploie près de 500 personnes.

Le gouvernement norvégien reconnaît qu'aider les citoyens sans emploi à retourner au travail est essentiel pour une économie dynamique et que l'emploi offre également des avantages pour le bien-être personnel. Dans le cadre des programmes gouvernementaux, les services de réemploi comme la santé au travail, la formation et l'orientation, sont fournis par des agences comme Frisk Utvikling par le biais de contrats accordés avec appel d'offres.

Frisk traite des milliers de clients chaque mois, évalue leurs compétences, leur fournit des formations adaptées tout en offrant des ressources en santé appropriées et en les mettant en relation avec des employeurs. Pour mener à bien ses activités, Frisk s'appuie sur des services conformes au RGPD et sécurisés pour saisir, enregistrer et gérer les données personnelles, tant au niveau des bureaux locaux qu'à l'échelle nationale.

Pour soutenir ses opérations, l'équipe IT de Frisk a fait face à des défis importants, souvent uniques : par exemple, dans un bureau, le propriétaire ne souhaitait pas une installation de réseau physique. Le déploiement, la configuration et l'entretien des serveurs et de l'équipement sur place sur chaque site a nécessité des ressources et un temps considérables, et sur le long terme, cette approche s'est avérée être insoutenable. Étant donné que les systèmes se sont développés, les coûts ont augmenté et les risques liés à la sécurité et à la conformité ont commencé à croître.



De plus, le processus d'appel d'offres du gouvernement est conçu pour fournir des services publics de la manière la plus rentables possible. Pour les agences comme Frisk, développer l'efficacité opérationnelle est le seul moyen d'améliorer les performances financières. Face à ses défis IT, aux obligations relatives au RGPD et aux objectifs commerciaux, Frisk a recherché des moyens de simplifier son infrastructure, réduire les coûts et améliorer la productivité.

OBJECTIFS

Parallèlement aux flux de travail numériques, les ordinateurs portables, les serveurs et les réseaux, les nombreux processus basés sur le papier, comme la numérisation des documents des demandeurs et les matériaux d'impression, restent au cœur du travail de Frisk. Pour la nouvelle infrastructure, l'entreprise devrait intégrer ces processus essentiels et respecter les objectifs suivants:

- Permettre une impression, une numérisation et un stockage sécurisés dans n'importe quel environnement
- Respecter la conformité avec le RGPD pour les données et les documents sensibles
- Réduire la charge de travail administrative et diminuer les dépenses en capital
- Libérer des ressources humaines pour qu'elles puissent travailler sur des projets de valeur ajoutée

Frisk s'est entretenu avec son partenaire commercial Cillion, qui est spécialisé dans les solutions de productivité d'entreprise. Cillion a montré comment Frisk pouvait remplacer ses serveurs, imprimantes et scanners sur place par des applications et des technologies connectées, et passer à la gestion et au stockage dans le Cloud. Cela permettrait de supprimer les coûts en capital et orienterait l'entreprise vers un modèle de coûts de fonctionnement avec un prestataire de services responsable de la maintenance, de l'administration, de la sécurité et de la conformité.



“

Nous recommandons la plateforme Ricoh Smart Integration qui permet d'offrir des outils dans le cloud qui sont nécessaires pour simplifier l'infrastructure de Frisk ainsi que l'intégration flux documentaire pour intégrer un accès sécurisé aux utilisateurs professionnels dans plusieurs endroits. Il est essentiel que la plateforme prenne en charge ce modèle flexible tout en garantissant la conformité au RGPD

”

*Trond Kjeksrud,
Responsable des ventes chez Cillion*

SOLUTION

Pour mettre en place ce nouveau modèle opérationnel, Frisk a choisi la plateforme Ricoh Smart Integration, en supprimant les serveurs locaux sur site et en connectant ses solutions actuelles Microsoft Office 365 aux nouvelles imprimantes multifonctions intelligentes de Ricoh. Les applications Ricoh Smart Integration permettent à l'équipe de Frisk de numériser les documents papier et de les convertir en fichiers numériques éditables, compatibles avec les formats de Microsoft Office 365. Toutes les données sont stockées en toute sécurité dans le cloud, et peuvent être partagées avec les utilisateurs autorisés tout en respectant le RGPD et les documents peuvent évidemment être récupérés et imprimés sans la nécessité des serveurs de stockage locaux.

L'équipe Cillion a déployé plus de 60 imprimantes multifonctions Ricoh dans les bureaux de Frisk. Chaque appareil a été préconfiguré par Cillion et les applications Ricoh Smart Integration peuvent être installées, mises à jour et gérées à distance. Cillion fournit des solutions et une assistance client à Frisk sous la forme d'un service d'abonnement, et la plateforme Ricoh Smart Integration fournit les appareils, le logiciel et la maintenance.

AVANTAGES

Au niveau des opérations, les solutions Ricoh Smart Integration permettent à Frisk de réduire ses coûts en matière de stockage physique, de papier et d'impression bureautique, tout en augmentant la sécurité des données et en fournissant des pistes de données vérifiables. En outre, Frisk a éliminé ses dépenses en capital et a supprimé sa charge administrative et de maintenance IT interne. D'autre part, les flux de travail papier sont devenus entièrement numériques, augmentant ainsi la productivité tout en respectant le RGPD.

Rationaliser l'infrastructure IT avec les applications et les appareils Ricoh connectés a permis à Frisk de supprimer de nombreux systèmes de stockage et serveurs anciens, ce qui permet de simplifier le paysage IT, libérer des espaces de travaux physiques et réduire les coûts. Pour une organisation comme Frisk, Ricoh Smart Integration offre une infrastructure évolutive qui peut s'adapter aux défis futurs. Les nouveaux appareils intelligents de Ricoh peuvent être préconfigurés et s'associer à la solution sans nécessiter la visite d'ingénieurs et les coûts en capital et les retards d'installation des nouveaux bureaux ont été supprimés. Les technologies dans le cloud offrent directement une flexibilité d'entreprise étant donné que des coûts d'investissement réduits signifient que Frisk peut installer un nouveau bureau avec un risque commercial grandement réduit, même vers la fin de la période de contrat gouvernemental.

Bjørn Bellaris conclut : « Les solutions Ricoh Smart Integration compatibles avec le cloud et le RGPD, fournies par Cillion ont aidé Frisk à réduire la complexité et les coûts et à améliorer le service client. Ricoh Smart Integration offre des solutions technologiques évolutives et essentielles qui nous permettent de consacrer notre temps et notre énergie à aider des personnes à revenir sur le marché du travail tout en soutenant leur réussite et leur bien-être pour un avenir productif. »

« Nous estimons qu'auparavant, l'administration, la maintenance et l'assistance aux ressources humaines pour chaque serveur nous coûtaient environ 5 000 euros par an. Ricoh Smart Integration représente 1/10ème de ce coût, est plus facile à gérer, offre de meilleures capacités ainsi qu'une sécurité des données plus importante qu'auparavant. »

Responsable des solutions numériques chez Frisk Utvikling



À PROPOS DE RICOH

Ricoh propose aux entreprises en pleine transformation numérique des technologies et des services de pointe qui font évoluer la manière de travailler. Depuis plus de 80 ans, Ricoh propose des solutions de gestion documentaire, des services informatiques, de communication, d'impression commerciale et industrielle, des appareils photos numériques et des systèmes industriels, se place à la pointe de l'innovation.

Le Groupe Ricoh, dont le siège est situé à Tokyo, est présent dans environ 200 pays et régions. Pour l'exercice clôt en mars 2020, les ventes mondiales du groupe Ricoh se sont élevées à 19,06 milliards de dollars américains.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur www.ricoh.fr