



Étude de cas:

Une entreprise de logistique choisit Ricoh pour améliorer la gestion des outils de travail de ses employés



Une entreprise de logistique adopte des consignes intelligentes pour ranger les équipements essentiels à son activité et améliorer la productivité de ses employés.

---

## DÉFIS POUR L'ENTREPRISE

Cette entreprise de logistique internationale souhaite traiter les commandes d'envoi le plus rapidement et le plus efficacement possible afin que les marchandises arrivent toujours à destination au moment convenu. Avec un centre de distribution qui travaille sans interruption, comment l'entreprise pourrait-elle ne pas perdre de temps et améliorer la qualité du service proposé aux clients?



## OBJECTIFS

Dans les centres de distribution où l'activité et le transit sont intenses, les employés utilisent de nombreux appareils électroniques tels que des terminaux mobiles, des imprimantes mobiles pour étiquettes, des radios, des casques, etc. Malgré l'importance de ces équipements sur le plan opérationnel, l'entreprise ne disposait pas de processus standard applicables à la gestion des actifs. Ainsi, sur certains sites, un employé était chargé de distribuer et de rassembler les équipements, tandis que sur d'autres sites, les employés devaient aller chercher les équipements nécessaires directement sur les bornes de charge réparties à travers les centres de distribution et les remettre à leur place une fois le travail effectué.

Ces pratiques entraînaient de nombreuses complications. Tout d'abord, trouver la bonne borne d'équipement prenait du temps et les processus manuels de distribution créaient de longues files d'attente parmi les employés.

Ces deux scénarios retardaient le début du travail pour traiter les commandes des clients. De plus, en l'absence de processus définis pour rassembler, ranger et entretenir les équipements, l'entreprise ne pouvait pas surveiller et contrôler les pertes ou les dégâts matériels, ce qui entraînait des coûts élevés en matière de remplacement et de réparation.

Enfin, la nature humaine est telle que certains employés « rangeaient » certains équipements dans des lieux inhabituels afin de pouvoir les récupérer plus tard à des fins personnelles. Les responsables n'avaient alors aucune idée précise du nombre d'équipements réellement disponibles sur le site.

L'entreprise a cherché une solution qui lui permettrait de renforcer le contrôle sur les équipements indispensables à son activité, d'accélérer les processus de distribution et de récupération du matériel lors des changements d'équipe et d'éliminer les retards et de commencer le travail à l'heure. Enfin, l'entretien des casques et des équipements portables permettrait à l'entreprise d'améliorer le service à la clientèle.

« La coopération avec Ricoh pour implanter les consignes intelligentes dans nos centres de distribution nous aide à optimiser nos processus d'exploitation. Nous espérons que les économies réalisées en matière de temps associées à une productivité accrue et à des coûts de remplacement et de réparation des actifs réduits, entraîneront un excellent retour sur investissement et que cela nous permettra d'offrir à nos clients un service de meilleure qualité. »

Porte-parole de l'entreprise de logistique



## SOLUTIONS

L'entreprise a compris qu'il était essentiel de centraliser le rangement des équipements et d'intégrer un processus pour le retrait/dépôt de ceux-ci. Cela permettrait alors d'identifier les appareils qui sont le plus souvent utilisés, de surveiller le bon fonctionnement de l'équipement et de gérer la disponibilité, la distribution et l'entretien.

Les consignes intelligentes s'inscrivaient parfaitement dans ce contexte en associant des technologies innovantes dans le cloud, des fonctionnalités de sécurité élevée et des outils sophistiqués destinés au suivi des actifs. L'entreprise a demandé à Ricoh, son partenaire au niveau international, de déployer, d'installer et de configurer les consignes intelligentes Apex aux couleurs de l'entreprise sur un site en France ainsi que sur trois sites au Royaume-Uni.

Dorénavant, à chaque changement d'équipe, les employés doivent présenter une carte magnétique devant la consigne intelligente pour retirer un équipement ou le remettre à sa place.

Ce modèle en libre-service est ergonomique. Les temps d'attente sont réduits, car l'employé identifie et récupère directement les équipements. Il n'a plus à chercher le bon appareil sur les bornes de charge. Le système s'assure également que le même employé rapporte les équipements qu'il a retirés précédemment, ce qui contribue à des pratiques de travail plus responsables.

Chaque transaction au niveau d'une consigne est enregistrée dans un référentiel de données dans le Cloud. Les responsables disposent ainsi d'une visibilité permanente sur l'utilisation des équipements spécifiques. D'autre part, les responsables de site peuvent analyser les données pour établir un suivi et créer des rapports sur les modèles d'utilisation. Ces éléments permettent de surveiller l'état des dispositifs et d'établir des calendriers d'entretien efficaces.

## AVANTAGES

Grâce aux consignes intelligentes, l'entreprise pense pouvoir réduire de 15 minutes le temps nécessaire à la récupération des dispositifs lors des changements d'équipe. Les employés disposeront ainsi de plus de temps pour travailler sur le traitement des commandes clients. Cette amélioration sera particulièrement appréciée lors des pics de d'activité, comme pour le Black Friday ou à l'approche de Noël.

Le renforcement du contrôle des équipements essentiels pour l'activité, et la standardisation des procédures de retrait et de dépôt contribueront à optimiser l'état des équipements et à allonger leur durée de vie. Les coûts de réparation et de remplacement seront alors réduits.

L'adoption de consignes intelligentes permettra également à l'entreprise de démontrer à ses clients actuels et potentiels sa volonté d'optimiser ses processus pour une efficacité optimale, et d'être une entreprise innovante.

Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, les consignes intelligentes garantissent à l'entreprise un environnement de travail plus sûr. La distribution sans contact des équipements réduit le risque de transmission, tandis que le suivi proposé permet de retrouver les employés qui ont manipulé un dispositif utilisé par un autre employé, porteur du virus.



## À PROPOS DE RICOH

Ricoh propose aux entreprises en pleine transformation numérique des technologies et des services de pointe qui font évoluer la manière de travailler. Depuis plus de 85 ans, Ricoh propose des solutions de gestion documentaire, des services informatiques, de communication, d'impression commerciale et industrielle, des appareils photos numériques et des systèmes industriels, se place à la pointe de l'innovation.

Le Groupe Ricoh, dont le siège est situé à Tokyo, est présent dans environ 200 pays et régions. Pour l'exercice clos en mars 2020, les ventes mondiales du groupe Ricoh se sont élevées à 19,06 milliards de dollars américains.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur [www.ricoh.fr](http://www.ricoh.fr)

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.fr](http://www.ricoh.fr)

Les faits et chiffres exposés dans la présente brochure font référence à des situations professionnelles spécifiques. Les circonstances particulières peuvent entraîner des résultats différents. Tous les noms de marque, de produit et de service sont des marques déposées et la propriété de leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2020 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et/ou adaptation et/ou reproduction, en partie ou en intégralité, et/ou insertion dans d'autres travaux de la présente brochure, de son contenu et/ou de sa mise en page sans l'accord écrit de l'entreprise Ricoh Europe PLC est interdite.