

Pay Per Seat

Un approvisionnement
fiable, rentable et souple
pour vos infrastructures
informatiques

IT SERVICES

Destinée aux entreprises de taille intermédiaire, Pay Per Seat est une offre complète de solutions et de services informatiques configurables pour poste utilisateur. Équipements et services ultra-performants, fournis par Ricoh et facturés à l'usage, vous payez seulement ce dont vous avez besoin et n'avez aucun investissement supplémentaire.



Un support informatique adapté à vos priorités

Sur la base de vos usages, Ricoh vous présente les solutions les plus adaptées, garantissant une haute qualité d'accès à tous vos collaborateurs.

Pay per Seat est un ensemble de services configurables selon vos besoins, ce qui vous permet de choisir l'assistance Ricoh qui vous convient le plus. Grâce à notre modèle de facturation, aussi simple que transparent, il est très facile de prévoir et maîtriser vos coûts informatiques, car vous payez uniquement ce que vous consommez. Simple et transparent, notre modèle de facturation vous permet de planifier et contrôler l'ensemble de vos dépenses IT. Le modèle contractuel de Pay Per Seat est flexible et vous

permet d'ajouter ou modifier des services selon l'évolution de votre entreprise.

Notre longue expérience en matière de déploiements informatiques vous permet de vous concentrer sur les activités apportant une réelle valeur ajoutée à votre organisation, en sachant que nos experts techniques garantissent la performance de votre infrastructure.

Notre réseau local et international de prestataires de services nous donne les moyens de réagir rapidement en cas d'incident technique et d'adapter notre service en fonction de l'évolution de votre organisation.

Investissement initial en moins

Sans investissement supplémentaire, Pay Per Seat vous donne l'accès à des services de haute qualité et ultra-performants. Notre modèle de fourniture de matériels et de logiciels facturé à l'utilisation garantit un accès simple et rentable aux ressources informatiques. Comme tous les frais sont transparents et prévisibles, le contrôle des coûts est d'autant plus aisé.

Support adapté et flexible

Notre large gamme de services de livraison et d'assistance informatique permet de choisir et de configurer les solutions qui vous conviennent le mieux. Grâce au réseau local et international de partenaires, les équipes informatiques de Ricoh ont l'envergure et les ressources nécessaires pour prendre en charge la totalité de vos opérations. Nous sommes capables d'adapter notre système d'approvisionnement en fonction du développement de votre organisation.

Gestion informatique simple

Pay Per Seat constitue un point de contrôle unique qui couvre tous les aspects en matière d'acquisition de postes clients et d'assistance. La complexité est réduite à sa plus simple expression grâce aux fonctions du service client coordonnant l'intégralité des maillons de la chaîne d'approvisionnement informatique. Les services informatiques de Ricoh peuvent être entièrement intégrés à nos autres offres en matière d'imagerie, de communication et de gestion documentaire, de façon à profiter d'une seule et même source d'assistance.

Les équipes informatiques Ricoh veillent au bon fonctionnement de vos postes utilisateurs, vos ressources internes peuvent désormais se consacrer entièrement aux activités permettant de renforcer votre productivité et d'accompagner la croissance de votre entreprise.



Support adapté à vos besoins informatiques

Pay Per Seat s'inscrit dans la continuité des services proposés par Ricoh dans le cadre du soutien aux processus d'information et de communication et aux infrastructures documentaires. Notre approche de conseil complète vos capacités informatiques existants en supprimant la charge de la gestion de vos postes utilisateurs.

Pour vous aider à adopter la meilleure démarche, nous vous offrons un service de conseil afin d'évaluer les forces et faiblesses de votre parc informatique. Suite au diagnostic, nous développons un support qui permettra d'accroître vos performances et la productivité tout en réduisant vos dépenses informatiques.

Tout au long du cycle de vie du contrat, nous nous engageons à optimiser continuellement vos postes utilisateurs et le support que nous vous proposons. Nos consultants se chargent d'évaluer régulièrement vos capacités informatiques sur site et de suggérer à votre organisation les ajustements nécessaires pour que nous puissions continuer à vous apporter la meilleure assistance.

Tirer le meilleur parti de vos ressources

Pay per Seat permet également de fournir un service plus rationnel et plus rentable aux utilisateurs de votre entreprise. Notre vaste expérience en matière de prestation de services d'assistance externalisés nous permet d'intégrer au mieux nos services à vos processus actuels en vue d'assurer un support utilisateur de haute qualité.

Nos techniciens s'occupent de l'aspect opérationnel de votre environnement client et de la fourniture de services informatiques, ce qui laisse le temps à vos ressources internes de traiter des projets plus complexes et plus stratégiques.

Avantages

- Accéder à des postes utilisateurs de haute qualité sans investissement initial
- Concevez votre offre sur mesure à partir d'une gamme de services d'une grande souplesse
- Maîtrise des coûts du support informatique par une facturation prévisible et transparente
- Ricoh sera votre seul point de contact pour la gestion de votre parc informatique.
- Plus grande agilité grâce à un support adaptable et évolutif
- Service de conseil pour optimiser les performances informatiques au stade initial et tout au long du cycle de vie du contrat

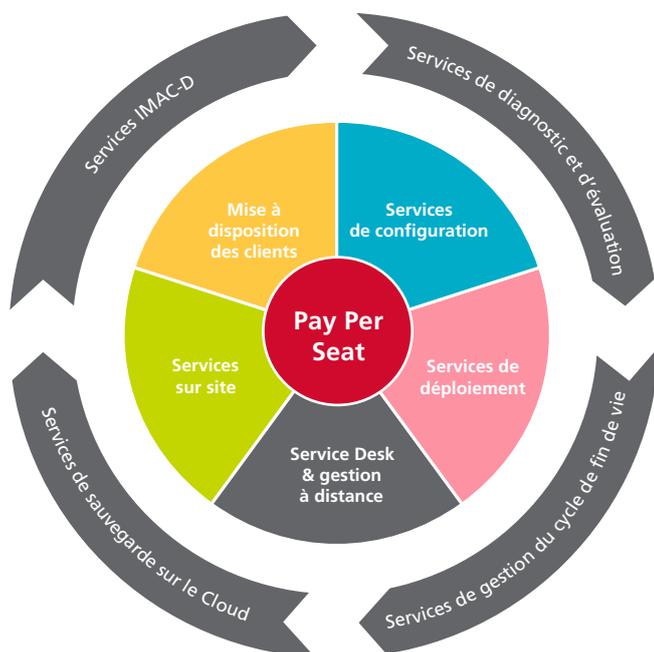


Schéma 1 : Ricoh propose un ensemble complet de solutions et services d'assistance configurables pour votre parc informatique.

À propos de Ricoh

Ricoh est une entreprise internationale spécialisée dans les équipements d'imagerie de bureau, les solutions d'impression de production, les appliances réseau, les systèmes de gestion documentaire et les services informatiques. Elle propose de véritables solutions d'information et de communication de bout en bout qui permettent de gagner en efficacité et en rentabilité.

En poursuivant l'œuvre qui a fait à la fois la force et l'expérience de Ricoh, à savoir la fabrication, le déploiement et le support des appareils en réseau, les services informatiques forment une assise technique complète, capable de soutenir les activités de l'entreprise et de la positionner de façon stratégique. En faisant confiance à Ricoh, les clients ont l'assurance de bénéficier d'une assistance complète pour leurs équipements en réseau, leurs infrastructures d'imagerie et de communication, ce qui leur permet de se consacrer pleinement à leurs activités principales.

Comment Ricoh peut vous aider ?

Les scénarios suivants vous montrent comment configurer Pay Per Seat pour répondre aux besoins spécifiques de l'organisation de vos postes utilisateurs.

Scénario A

Défi : Cette organisation devait faire face à des installations informatiques vieillissantes et non coordonnées où coexistaient des ordinateurs de différents modèles et fabricants, aboutissant à un taux de pannes élevé. Du fait du grand nombre de configurations matérielles et logicielles, l'organisation déplorait les coûts importants que représentaient le support et la maintenance du parc informatique, et faisait état d'une charge de travail trop lourde pour ses ressources informatiques internes. Accaparées par le traitement des incidents utilisateurs, elles n'étaient pas en mesure de se consacrer à des projets plus stratégiques.

Solution : Grâce aux nouveaux postes utilisateurs fournis, déployés et configurés par Ricoh, l'organisation s'assure que tous les utilisateurs bénéficient de PC ultra-performants en toutes circonstances. L'équipe de services de Ricoh surveille, de façon proactive, les performances du parc et supervise les mises à jour et la maintenance à intervalle régulier. L'équipe informatique interne de l'organisation peut donc consacrer plus de temps aux améliorations à long terme de son infrastructure informatique.

Scénario B

Défi : Cette entreprise avait pour projet de remplacer ses ordinateurs. Ces derniers, devenus obsolètes, commençaient à poser des problèmes de performances et de maintenance. Elle souhaitait, par ailleurs, préserver un haut niveau de disponibilité de ses ressources technologiques. De par la nature de ses activités, l'organisation devait veiller à la sauvegarde régulière des données locales résidant sur les ordinateurs et à leur récupération rapide en cas de panne matérielle.

Solution : Pay Per Seat a apporté à l'entreprise un moyen immédiat et économique de remplacer son équipement ancien par du matériel neuf, fiable et ultra-performant. Grâce au Service Desk de Ricoh qui se charge de contrôler l'état des ordinateurs et de garantir un accès rapide et efficace au support (à distance ou sur place) en cas d'incident, l'organisation peut compter sur les performances sans faille de son équipe informatique. Les services supplémentaires de sauvegarde sur le Cloud de Ricoh garantissent la sécurité et l'accessibilité des données utilisateur.

Scénario C

Défi : Cette organisation envisageait de moderniser les ressources informatiques mises à la disposition de ses employés et de trouver un moyen plus efficace et plus rentable d'assurer un support aux clients. Pour respecter les stricts critères de sécurité et environnementaux fixés, elle avait besoin d'un partenaire reconnu qui l'aide à procéder à la mise hors service et la mise au rebut de son équipement actuel.

Solution : Outre la fourniture de nouveaux postes clients, Ricoh propose également des services de fin de vie entièrement gérés allant de la suppression sécurisée des données jusqu'à la revente d'anciens ordinateurs. Pay Per Seat est l'assurance pour vos utilisateurs de pouvoir compter sur un prestataire de Service Desk de confiance : les incidents informatiques sont résolus grâce aux fonctions d'intervention à distance et au support direct sur site de Ricoh.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Les chiffres et données avancés dans cette brochure sont rattachés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et / ou adaptation et / ou reproduction du présent contenu, en partie ou en intégralité, et / ou insertion dans d'autres travaux, de la présente brochure, de son contenu et / ou de sa mise en page sans l'accord écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.