

Votre guide des capacités de Ricoh pour les services Cloud et les infrastructures



La dématérialisation toujours croissante des processus métiers, incluant les apps, les équipements et les données, bouleverse les entreprises et leur manière de fonctionner.

La plupart des entreprises disposent d'infrastructures qui manquent d'agilité et de flexibilité. On attend malgré tout d'elles qu'elles surfent sur la vague numérique et prospèrent dans la nouvelle économie.

RICOH aide les entreprises à relever ce défi en mettant en œuvre le bon mix de solutions cloud hybride pour construire une infrastructure et des services efficaces, évolutifs et sécurisés.

Depuis la consolidation des systèmes jusqu'à leur normalisation en passant par l'automatisation et la virtualisation, notre tâche consiste à offrir un service de qualité et cohérent, sur site ou dans le cloud, afin d'optimiser les coûts pour les entreprises du monde entier.

Nous comptons sur un réseau de delivery local et international et des experts certifiés qui nous permettent d'offrir un support informatique fiable et réactif, peu importe la taille de votre exploitation.

Services et Compétences

Conseils Cloud et Services Professionnels. Nous mettons à votre disposition des solutions d'infrastructure optimales, sur site ou dans le cloud, adaptées aux exigences de votre entreprise tout en éliminant les coûts et autres charges de travail pour vos ressources internes dédiés à la gestion des services d'infrastructure. Laissez nos experts vous aider dans cette transformation afin que votre personnel informatique puisse concentrer ses efforts sur les initiatives qui permettront à votre entreprise de se mesurer à la concurrence dans le contexte de la numérisation.

Services associés à l'Infrastructure, au Réseau et à la Sécurité. RICOH exploite des datacenters dans différents pays et propose des services cloud public ou privé par l'intermédiaire de fournisseurs cloud hyperscale. Le portefeuille contient des produits standard ou spécifiques pour le client, développés individuellement dans le but de satisfaire à ses exigences. Notre portefeuille de services couvre aussi bien les clouds privés que publics avec la technologie XaaS (Tout en tant que service) dont :



Gestion d'infrastructure cloud. Les services d'administration d'infrastructure à distance de RICOH offrent une solution multinationale de bout en bout pour les entreprises de toute taille. Notre équipe d'administration des services est basée dans notre centre européen d'exploitation des services à Varsovie. Ce centre dispose d'outils et de processus de pointe mis à la disposition d'analystes compétents pour garantir la disponibilité, la sécurité et l'intégrité du système.

Le support Ricoh opère 24 heures/24, 365 jours par an. Il gère tous les principaux fournisseurs de serveurs, de stockage, de réseau et d'infrastructure cloud. La gestion à distance de l'infrastructure vous donne accès à de vastes connaissances techniques, si bien que vous n'avez pas besoin d'engager du personnel supplémentaire. Nous offrons une couverture intégrale, quels que soient vos besoins aujourd'hui, demain ou à l'avenir. Nos experts offrent les services suivants pour les infrastructures cloud privé ou public ou les infrastructures sur site :

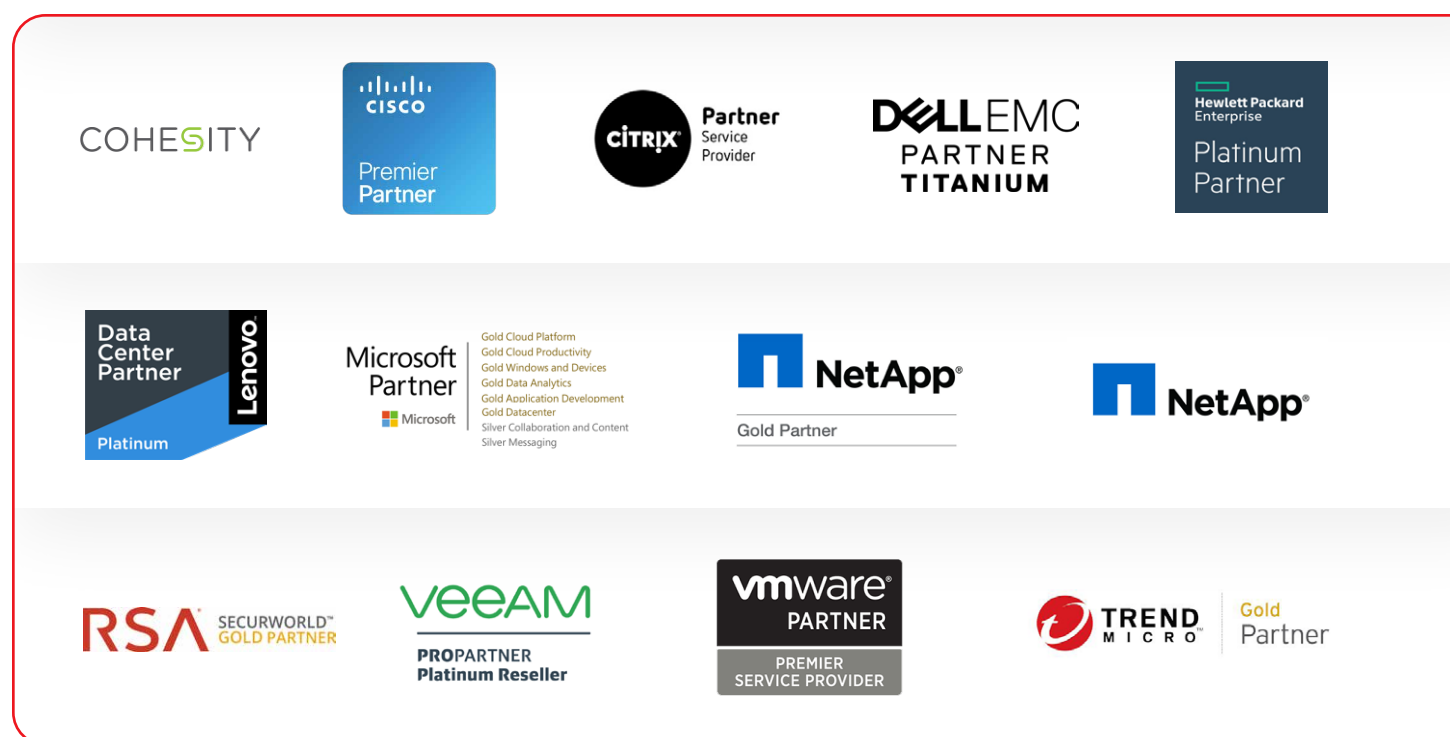
- ✓ Opérations
- ✓ Sécurité
- ✓ Disponibilité
- ✓ Assistance 24/7
- ✓ Contrats de Services de gestion du système



L'écosystème RICOH

Nous évoluons dans un secteur qui bouge vite et c'est pour cela que nous visons toujours l'excellence. RICOH ne cesse d'investir dans ses collaborateurs pour développer ses connaissances et accroître ses capacités. Les partenaires et les clients de RICOH savent que notre travail est guidé par les normes les plus strictes. Voilà pourquoi ils ont confié à RICOH les meilleurs partenariats fournisseur de la catégorie. Nous pouvons proposer ainsi les services, les solutions, les produits et les mises à jour les plus récents.

Nos clients, quant à eux, obtiennent le meilleur du service de RICOH, ainsi que des systèmes à la pointe du secteur et les meilleurs services disponibles dans chacune de nos solutions de services pour les technologies de l'information. Parmi les partenariats de RICOH avec les plus grands fournisseurs de cloud hybride, citons :



Valeur RICOH pour les clients



Accès, localisation et adéquation culturelle. Notre présence sur le terrain est ce qui nous distingue. Nos 5 000 ingénieurs de chantier offrent la proximité et une grande portée, que ce soit dans l'aspect commercial ou dans l'exécution. Malgré son envergure internationale, RICOH garantit toujours une touche locale dans ses services au niveau de la langue, de la culture et de l'assistance.



Démarche de conseil. Notre objectif est de travailler avec vous afin de comprendre les besoins et les objectifs de votre entreprise dans le but d'identifier la solution cloud qui correspond le mieux.



Indépendant des fournisseurs et des architectures. Nous travaillons avec les plus grands fournisseurs de solutions cloud, fournisseurs de service indépendants et innovateurs afin de mettre au point des solutions sur mesure qui répondront à vos besoins et dépasseront vos attentes.



Portefeuille d'études de cas et d'exemples d'utilisation. RICOH a développé des aptitudes en interne à la pointe du secteur et a décroché les certifications les plus élevées des principaux fournisseurs cloud. Nos équipes sont reconnues pour leur capacité à proposer des solutions et des services cloud de bout en bout qui alimenteront la croissance du client.

Services d'infrastructure cloud de RICOH

Infrastructure en tant que service (IaaS). Nous vous proposons la puissance de calcul, le stockage et le réseau, avec une interface d'administration via une pile de virtualisation à disponibilité élevée. Vous pouvez adapter la mémoire vive, les performances du processeur ou la mémoire des données à tout moment.

Avantages : serveurs virtuels personnalisés et normes de sécurité les plus strictes

- ✓ Plateforme de virtualisation et composants matériels sous-jacents de grande capacité
- ✓ Oubliés la gestion du cycle de vie de l'équipement et les investissements associés
- ✓ Alimentation sans interruption et contrôle des accès parmi les plus sûrs

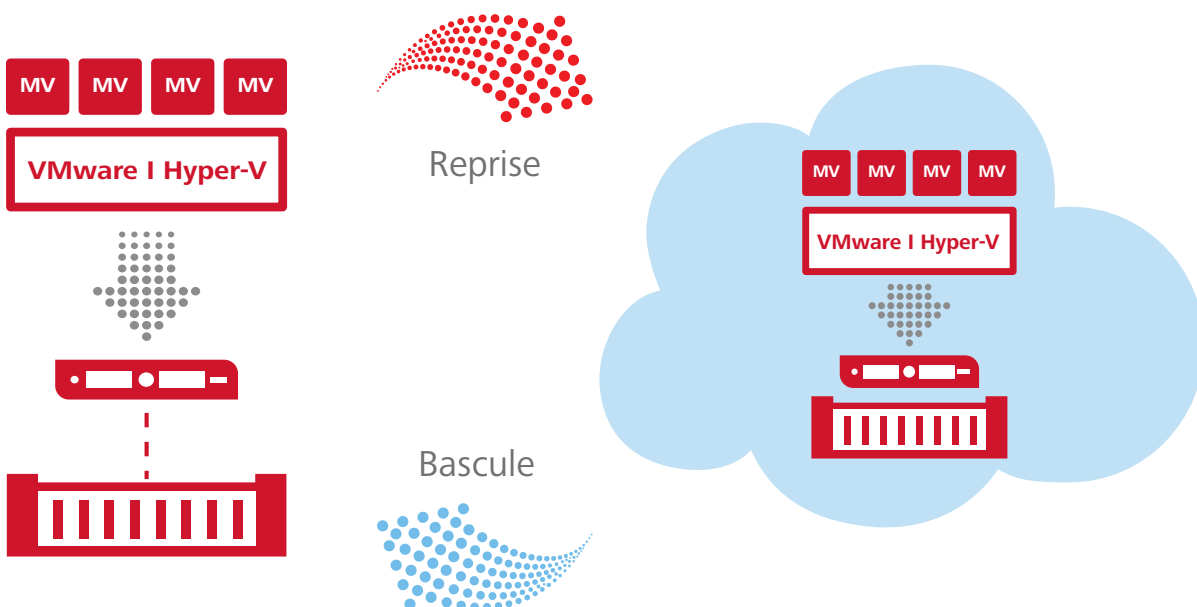
RICOH Cloud Backup. Ce service propose une capacité de stockage sous la forme d'un référentiel dans le cloud. Vous disposez du contrôle pour définir la gestion et la configuration des tâches de sauvegarde comme les intervalles ou les durées de conservation. Les données externalisées sont stockées dans les datacenters cloud tiers de RICOH. Nous préconisons l'adoption du système 3-2-1 où trois copies de vos données sont sauvegardées.

Deux copies sont sauvegardées via deux supports différents, tandis qu'une version est externalisée.

Avantages : protection des données et contrôle de l'administration et de la configuration des tâches de sauvegarde

- ✓ Renforcement de la protection des données grâce au déplacement des données sauvegardées vers un autre emplacement
- ✓ Administration des sauvegardes et des restaurations via votre propre instance logicielle
- ✓ Exploitation de votre flexibilité et de votre indépendance

RICOH Cloud Disaster Recovery. En cas de dysfonctionnement partiel ou total de votre système local de communication des informations, vous pourrez compter sur RICOH et ses datacenters pour maintenir vos opérations. En adoptant nos services de sauvegarde et de reproduction dans le cloud, vous obtenez une capacité de stockage sous la forme d'un référentiel virtuel et de ressources de calcul de réserve. Vous pouvez ainsi décider de la configuration et de l'administration de vos intervalles de copies ou de vos plans de reprise. Vous pouvez également tester votre plan de reprise à tout moment de manière indépendante ou lancer manuellement la réplication en cas d'urgence.



Avantages : disponibilité supérieure, réduction du risque de défaillance de l'infrastructure physique et transparence des coûts

- ✓ Accès à une infrastructure affichant un taux de disponibilité très élevé et exploitée professionnellement
- ✓ Réduction des coûts d'investissement et de maintenance pour des ressources non utilisées
- ✓ Réduction du risque d'interruption des processus critiques

Service cloud RICOH de synchronisation et de partage de fichiers. Nous offrons un service de stockage de fichiers convivial et sûr dans notre cloud, accessible via des agents, un navigateur Internet ou des apps mobiles. Vous pouvez déterminer et administrer les autorisations et les sorties via le portail Internet et échanger des fichiers et des dossiers avec les collaborateurs et les partenaires externes.

Avantages : sécurité mobile, connaissance de l'emplacement des données ainsi que productivité et collaboration améliorées

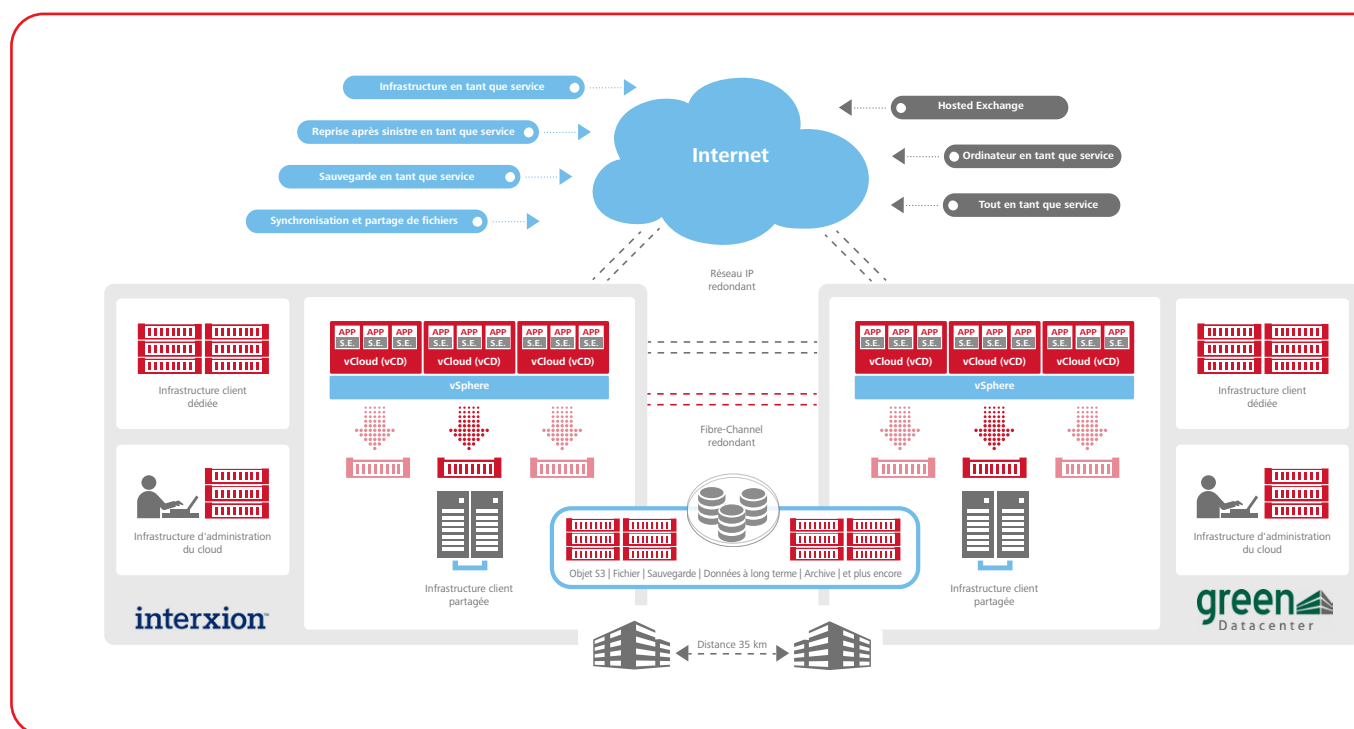
- ✓ Transformation des dispositifs mobiles (y compris les BYOD) en plateforme de travail sécurisée et privée
- ✓ Augmentation de la productivité et renforcement de la coopération grâce au partage de données et de fichiers aisé entre les collègues, les clients et les partenaires
- ✓ Connaissance de l'emplacement des données grâce à une piste d'audit complète des activités de l'utilisateur
- ✓ Tranquillité d'esprit conférée par le stockage de vos données dans l'infrastructure cloud privée d'un prestataire de confiance infrastructure cloud

Plateforme Cloud RICOH en environnement mixte. Les clients qui utilisent leur propre service de datacenter peuvent également utiliser le Cloud RICOH pour sauvegarder les données ou les répliquer, ou choisir un mix de services cloud de partage et de synchronisation de fichiers et IaaS pour gérer les charges de travail.

Bénéfices : choix parmi plusieurs services cloud RICOH pour trouver le bon mix pour votre entreprise

- ✓ Sélection d'une combinaison de nos services cloud RICOH
- ✓ Exploitation de notre grande flexibilité
- ✓ Laissez-nous définir des services personnalisés qui répondent à vos exigences

Architecture de référence d'infrastructure cloud Ricoh. Les services d'infrastructure cloud de RICOH, à titre d'exemple, exploitent deux datacenters en Suisse. Nous utilisons deux cellules dédiées fournies par deux exploitants bien connus de datacenters : Interxion et Green. En tant que prestataire cloud suisse, toutes les données des clients sont conservées exclusivement en Suisse. Les deux datacenters sont reliés par des liaisons d'interconnexion 10 Gbit/s redondantes de Colt AG.



Technologies de datacenter de pointe

Le datacenter neutre vis-à-vis des opérateurs d'Interxion se trouve à Glattbrugg. Il possède les certifications ISO27001/50001 et BS25999, en plus d'être conforme aux réglementations ITIL v3 et FINMA-RS 08/7. En plus de la garantie des bonnes conditions ambiantes, de l'alimentation, de la protection contre les incendies, du contrôle des accès et de la surveillance, le datacenter est soumis chaque année à un audit de sécurité avec, entre autres, des tests de pénétration.

Le datacenter de Green, situé à Lupfig, est également neutre vis-à-vis des opérateurs. Il possède les certifications ISO27001/50001 et BS25999, en plus d'être conforme aux réglementations ITIL v3 et FINMA-RS 08/7. Ce datacenter utilise une technologie de climatisation de dernière génération, une alimentation électrique redondante de 40 mégawatts et une alimentation électrique de secours de sept jours d'autonomie. Il possède un système de détection précoce des incendies, un personnel de sécurité présent 24/7 sur le site et il est également soumis chaque année à un audit de sécurité avec, entre autres, des tests de pénétration.