

Services pour salles de réunion

Conseil, technologie et assistance pour exploiter au mieux le potentiel de vos salles de réunion

Services pour espaces de travail

RICOH
imagine. change.



Les Services pour salles de réunion de Ricoh s'appuient sur des données en temps réel pour optimiser l'utilisation de l'espace de travail et améliorer l'accès aux salles de réunion. Grâce à notre expertise en conseil et notre technologie spécialisée, vous pouvez créer un environnement de travail plus efficace et plus productif.



Rentabilisez vos salles de réunion

Avec la flambée de l'immobilier commercial dans les marchés principaux, les coûts annuels pour une salle de réunion peuvent désormais dépasser 15 000 €. Malgré cela, les chercheurs ont établi que les bureaux sont considérablement sous-utilisés, à seulement la moitié de leur capacité totale en moyenne**, ce qui représente une source indéniable de gaspillage et d'inefficacité.

Une difficulté à laquelle les organisations sont couramment confrontées est de réussir à savoir clairement quand, par qui et à quelle fin leurs salles de réunion sont utilisées. Parallèlement, les employés ont parfois du mal à déterminer quand une salle de réunion sera libre et pour combien de temps.

Les Services pour salles de réunion de Ricoh facilitent le suivi de l'utilisation de vos ressources en la matière. En nous appuyant sur notre partenariat mondial avec Condeco, fournisseur de technologie de premier ordre pour les salles de réunion, nous fournissons une gamme complète de services pour optimiser vos locaux de A à Z.

Au début de notre intervention, nous collectons des données en temps réel pour obtenir une image détaillée des performances de vos salles de réunion et de vos procédures de réservation. En fonction des informations collectées, nous vous aidons à développer un plan sur mesure, qui détermine comment les optimiser pour mieux répondre aux besoins de vos employés et aux priorités de votre organisation. Nos recommandations s'appuient sur notre grande expérience dans l'amélioration des workflows, et ce dans une variété de secteurs.

Une fois que nous avons déterminé votre plan d'amélioration sur mesure, nous fournissons un support complet pour la mise en place de ces recommandations et solutions technologiques au sein de votre espace de travail. Après la phase de mise en place, nous assurons un contrôle et une collecte des données en continu, pour garantir l'exploitation optimale de vos salles de réunion.

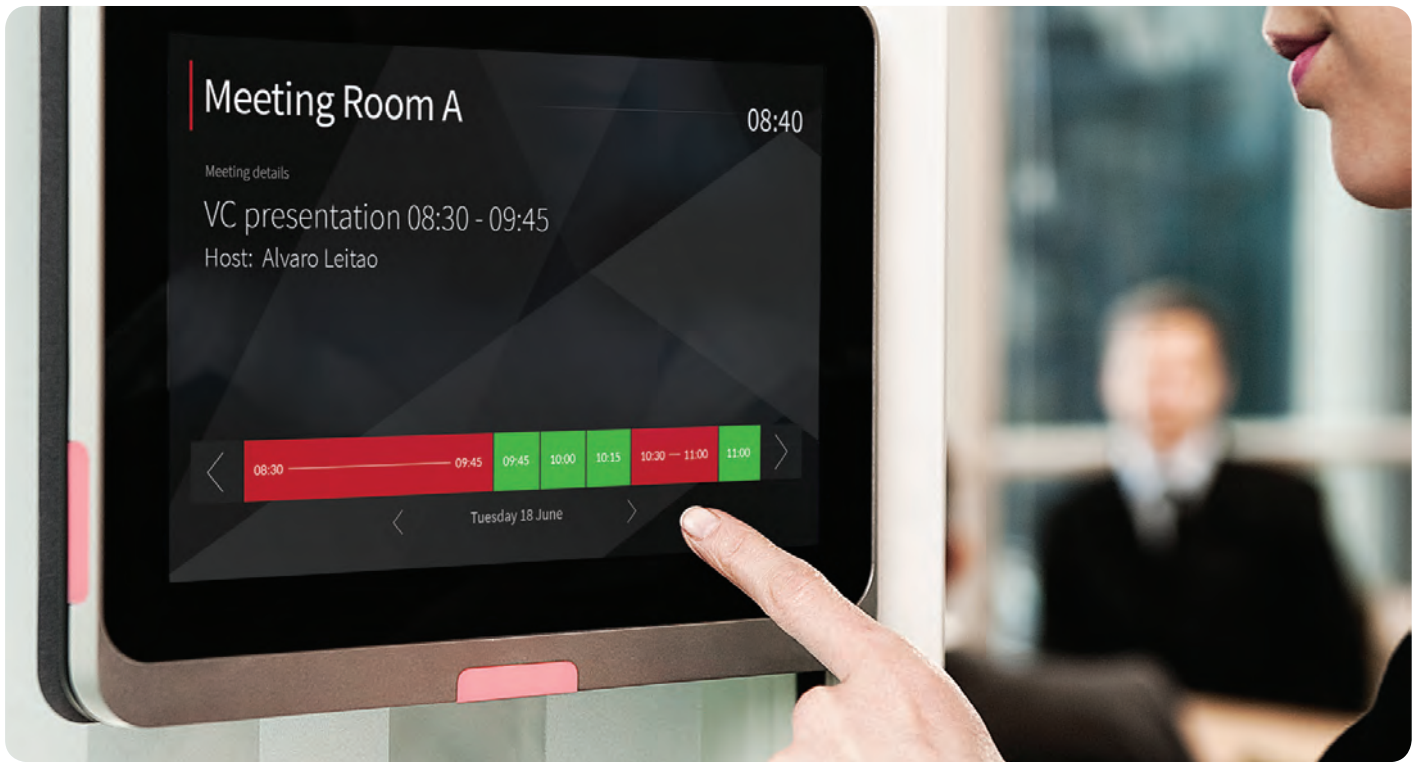
Avec notre assistance, vous pouvez faire en sorte d'avoir des salles de réunion mieux adaptées à l'usage que doivent en faire vos employés. En identifiant les opportunités de rationaliser vos salles de réunion, vous pourrez également être en mesure de réduire vos coûts de location.

Principaux avantages

- Augmenter la productivité des employés avec un accès facilité aux salles de réunion
- Réduire les frais administratifs lors du traitement des réservations de salles
- Identification grâce aux données des possibilités d'amélioration des espaces de travail
- Repérer les opportunités de réduction des coûts immobiliers
- Assistance et contrôle continus pour garantir le fonctionnement sans accroc de vos installations

* DTZ Research Occupier Perspective, « Coûts d'occupation globaux — Bureaux 2013, opportunités de réduction de coûts sur les marchés faibles », janvier 2013. Taux de conversion USD - EUR en vigueur en août 2014.

** Johnson Controls, « Le travail au quotidien : une vision globale des tendances dans les espaces de travail », mars 2012



Organisation plus efficace des réunions

Nos Services pour salles de réunion fournissent une solution de A à Z pour vous aider à prendre rapidement les dispositions nécessaires pour une réunion à venir.

Sur la base de votre système de calendrier existant, vous pouvez rapidement et facilement déterminer les disponibilités et réserver une salle adaptée. Dans le même temps, vous pouvez envoyer une invitation aux participants, informer la réception de l'heure d'arrivée des visiteurs et réserver des places de parking ou le déjeuner pour les participants, si nécessaire.

Nos services vous permettent également de réserver automatiquement des services de visioconférence sur ligne fixe parmi une sélection de fournisseurs, en même temps qu'une salle de réunion est réservée. En intégrant cet élément avec simplicité dans la procédure de réservation de salle, vous pouvez gagner du temps et de l'argent en réduisant les déplacements professionnels.

Le jour de la réunion, vous pouvez diriger rapidement les participants vers le lieu où se déroule leur réunion à l'aide de signalétique numérique dans vos zones de réception. La technologie Web facilite l'affichage de listes personnalisées des réunions qui se tiennent au sein de votre organisation. Elles peuvent inclure l'itinéraire jusqu'au lieu, des informations sur l'ordre du jour des réunions et des détails sur les autres salles disponibles.

Nous pouvons vous aider à continuer d'optimiser la gestion de vos salles de réunion à l'aide d'outils de reporting personnalisés pour contrôler le temps passé et les coûts induits par les procédures administratives. En ayant connaissance en temps réel des performances de vos processus, vous pouvez continuer à effectuer des améliorations ciblées.

Vision claire de la disponibilité des salles de réunion

Dans des environnements de bureau dynamiques, les employés ont souvent besoin de tenir de courtes réunions non planifiées. Malheureusement, cela s'avère difficile sans la possibilité de s'informer simplement sur la disponibilité des salles.

Nos Services pour salles de réunion incluent une signalétique numérique à l'extérieur de la salle pour afficher les informations sur sa disponibilité et éliminer ainsi les conflits de réservation. Notre technologie vous permet de faire rapidement une réservation en passant simplement votre carte d'identification ou en saisissant un code PIN. Vous pouvez tout aussi facilement indiquer que les réunions ont commencé, gérer les absences et libérer les salles.

Pour une exploitation encore plus homogène de vos salles de réunion et du reporting détaillé, notre plateforme peut être intégrée au système de réservation de votre entreprise ou à Active Directory.

Amélioration par l'information

Tout au long de notre intervention, nos services vont s'appuyer sur des informations précises et objectives, obtenues grâce au contrôle en temps réel de l'utilisation de vos salles.

Au début de votre projet, nous vous aidons à collecter les informations nécessaires pour identifier clairement les améliorations pouvant être apportées à vos infrastructures de réunion et constituer le dossier pour les mettre en œuvre dans vos opérations.

Après la mise en place de nos services, nous continuons à recueillir des données concernant les performances de vos installations. Notre équipe technique les utilise pour continuer à améliorer le support que nous fournissons dans le cadre de notre engagement pour l'optimisation continue de nos services.

À propos de Ricoh

En tant que société internationale spécialisée dans l'équipement d'imagerie de bureau, les solutions d'impression de production, les systèmes de gestion documentaire, les solutions de communication visuelle, la gestion de durabilité, les infrastructures informatiques et les services pour les espaces de travail, Ricoh offre aux organisations de véritables solutions d'information et de communication de A à Z, leur faisant réaliser des gains d'efficacité et de rentabilité.

Les Services pour espaces de travail de Ricoh aident nos clients à augmenter leur productivité et en utilisant la technologie pour automatiser les fonctions de support administratif et suivre précisément comment leurs installations sont utilisées.



Le modèle adaptable Ricoh

Les Services pour salles de réunion de Ricoh sont fournis par l'intermédiaire du modèle adaptable Ricoh, une méthode en cinq phases éprouvée qui nous permet d'adapter nos services aux besoins de votre entreprise.

Nous agissons en partenariat avec vous pour développer et maintenir une connaissance poussée de votre entreprise. Puis nous fournissons des prestations de gestion de projet, de gestion de services et de gestion du changement organisationnel avec des technologies d'accompagnement pour vous permettre d'optimiser vos pratiques d'entreprise.

Notre assistance pour vos déploiements ne s'arrête pas une fois les éléments finaux mis en place. Bien au contraire, nos experts continuent à vous aider à améliorer vos processus pour vous adapter aux nouvelles technologies, aux nouvelles opportunités et aux nouveaux défis commerciaux, permettant ainsi d'apporter toujours de nouvelles améliorations.

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com



Services pour les
espaces de travail

Tous les noms de sociétés, marques, produits et services sont la propriété, et sont les marques déposées, de leurs détenteurs respectifs. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Cette brochure, son contenu et/ou son agencement ne peuvent être modifiés et/ou adaptés, copiés de manière partielle ou intégrale et/ou intégrés dans d'autres travaux sans la permission écrite préalable de Ricoh Europe PLC.