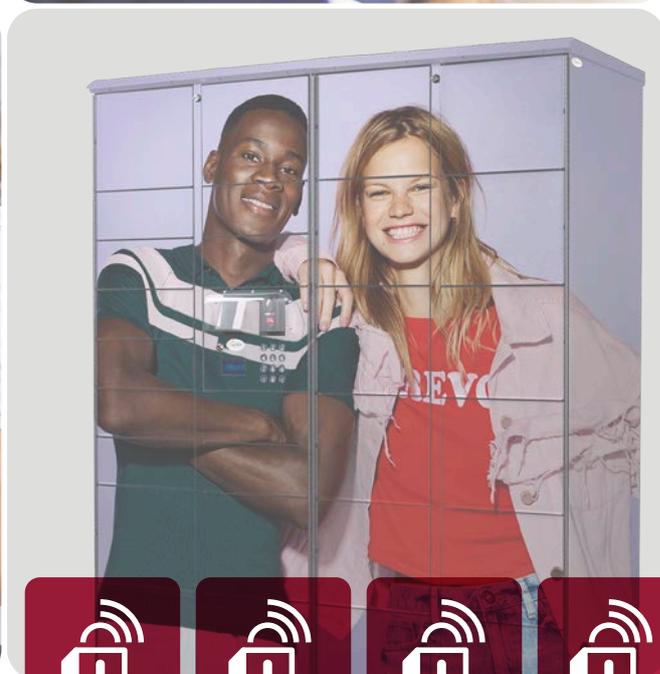


Service Advantage

Smart Lockers

RICOH
imagine. change.



Consignes Smart Lockers pour le stockage de biens individuels



Consignes connectées pour la gestion des colis



Consignes connectées pour la gestion des stocks et des biens



Consignes connectées pour le commerce de détail

Contenus

Vue d'ensemble	3
Consignes Smart Lockers pour le stockage de biens individuels	5
Consignes connectées pour la gestion de colis	8
Consignes connectées pour la gestion des stocks et des biens	11
Consignes connectées pour le commerce de détail	14

Vue d'ensemble

Qu'est-ce qu'une consigne connectée ?

Les consignes connectées sont le fruit de l'association innovante du stockage flexible dans les espaces de travail et des dernières technologies en termes d'intelligence artificielle. Ils fournissent des solutions avancées de stockage proposant un accès traçable et permanent, un suivi complet de l'utilisation, de nouveaux processus professionnels pour gagner en efficacité, une automatisation et des fonctionnalités complètes de reporting de gestion.

Ces consignes disposent de nombreuses applications permettant de fournir à votre entreprise des solutions de stockage puissantes et dynamiques, qui ne compromettent en rien l'intégrité des données ou la sécurité des biens. Avec leur logiciel intégré, elles automatisent les activités les plus chronophages et introduisent de nouvelles procédures efficaces. Ces solutions transforment votre manière de gérer l'espace de travail, de la gestion du courrier et des colis entrants au contrôle des stocks de périphériques ou d'équipements onéreux.

Les consignes intelligentes Ricoh améliorent également la responsabilisation des individus et la gestion des périphériques, tout en permettant la connectivité avec d'autres solutions intelligentes pour offrir une plus grande souplesse et une plus grande facilité d'utilisation, pour les utilisateurs comme les techniciens en charge du contrôle. Bien plus qu'un simple casier, nos dispositifs de consignes connectées promettent :

- Plus de flexibilité, plus de confort
- Une gestion améliorée sans perdre en sécurité
- De nouveaux processus pour plus d'efficacité
- Visibilité et traçabilité des actions de chaque utilisateur
- Un accès permanent et modulable
- Des rapports d'activité et un suivi constant

Les raisons d'étendre l'intelligence aux objets

Les entreprises, qui adoptent de nouvelles méthodes de travail toujours plus souples, voient dans le même temps les besoins de leurs collaborateurs changer. La main-d'œuvre mobile et les visiteurs ont besoin d'un environnement professionnel proposant un espace de stockage sécurisé pour leurs effets personnels.

Cela impacte aussi, avec l'accroissement de la mobilité professionnelle, les volumes de courriers et de colis entrants gérés par le service postal d'entreprise, ce qui ajoute une pression supplémentaire sur les procédures opérationnelles existantes. Le traitement du courrier et des colis requiert de la traçabilité, la localisation des employés travaillant avec des horaires et des emplacements souples pouvant entraîner des retards de traitement.

Enfin, le temps passé à manipuler les biens et les dispositifs onéreux, tels que les articles de papeterie, le matériel informatique ou les assistants numériques personnels, peut être considérablement réduit et leur utilisation peut être mieux gérée afin de réduire les usages abusifs et d'améliorer la facturation croisée entre les services.

Les consignes connectées Ricoh peuvent aider votre entreprise

Les consignes connectées de Ricoh sont fournies avec quatre applications, adaptées aux besoins de votre entreprise, pour assurer l'évolution de vos espaces professionnels. Ricoh propose quatre types de casiers, tous personnalisables afin de s'adapter à votre environnement professionnel.



Accès
informatisé
24 h/24

Consignes Smart Day

Avec l'introduction de nouveaux modes de travail et des espaces de bureaux partagés, les entreprises ont dorénavant besoin d'espaces de stockage pour le personnel. Les consignes de jour Smart Day proposent un espace de stockage temporaire et sécurisé, tout en offrant un meilleur contrôle de votre portefeuille immobilier. Avec les solutions Smart Day, les employés peuvent réserver un casier à l'avance via leur périphérique mobile ou à la demande via une console à écran tactile.



100%
accountability

Dispositifs Smart Mail et Parcel

Les casiers à courrier et à colis permettent aux services courriers d'entreprise d'aujourd'hui de gérer facilement le volume croissant de courriers sécurisés et de colis, apportant ainsi une nouvelle approche de la gestion de la distribution. La traçabilité et la sécurité des biens étant assurée tout au long du processus, les dispositifs Smart Mail et Parcel Lockers sont plus commodes pour vos employés, et permettent de gagner du temps et de réduire la charge de travail du personnel de votre service courrier. Cette solution améliore la sécurité et simplifie la chaîne de productivité.



Streamline
management

Consignes Smart Inventory

Les casiers de stockage Smart Inventory de Ricoh peuvent vous aider à améliorer la gestion de vos stocks, y compris vos biens informatiques, vos consommables et vos fournitures de bureau. La visibilité des espaces de stockage sécurisés en libre-service permet aux utilisateurs de sélectionner et d'accéder facilement aux biens. Les dispositifs intelligents de sécurité facilitent le suivi, la création de rapports et la facturation.

Smart Asset Management Lockers

Les casiers intelligents de gestion des biens vous permettent de contrôler les dispositifs portables, les outils et les instruments calibrés que l'on trouve généralement dans des entrepôts. Le système dématérialisé contrôlant le casier propose le dépôt et le retrait sécurisés des biens, ce qui signifie que vous savez toujours qui a utilisé un périphérique particulier, quand il a été retourné et dans quel état le matériel se trouve.



Click &
Collect

Smart Locker pour la vente au détail

Des casiers de dépôt et de retrait (ou de livraison des commandes) sont utilisés pour délivrer des articles dans une consigne via un code de livraison et un code de retrait uniques. Dans l'espace informatique, le casier peut être chargé au préalable avec des articles de remplacement ou des ensembles d'articles, la livraison pouvant également avoir lieu après une demande d'équipement spécifique. Une fois l'équipement livré dans le casier et l'utilisateur autorisé à retirer cet article, un code de retrait est envoyé à l'utilisateur (par courriel, SMS...); ce dernier peut alors saisir ou scanner le code sur un lecteur de code-barres, ce qui permet l'ouverture du casier ciblé pour retirer les éléments donnés.

Pourquoi choisir une consigne connectée ?

Nos consignes intelligentes et leurs technologies révolutionnent la logistique et le stockage en entreprise. Notre logiciel de gestion propose la gestion et la préservation intégrale du courrier, la traçabilité, ainsi que la gestion de vos biens. La technologie de verrouillage numérique sans clé met fin aux problématiques de sécurité, les Smart Lockers se connectant facilement à votre réseau informatique, aux applications existantes et à une multitude de périphériques.

Service Advantage

Consignes Smart Lockers pour le stockage de biens individuels

Stockage individuel sécurisé pour les collaborateurs et les visiteurs

RICOH
imagine. change.



Consignes Smart Lockers pour le stockage de biens individuels



Consignes connectées Smart Lockers pour la gestion des colis



Consignes connectées pour la gestion des stocks et des biens



Consignes connectées pour le commerce de détail



Lien avec les applications intelligentes - les utilisateurs peuvent réserver des espaces de stockage à partir de leur périphérique intelligent



Dépôt et retrait sécurisé et sans clé

Smart Day Lockers

Les Consignes de jour Smart Day Lockers de Ricoh apportent une solution unique à un problème courant au sein des entreprises. Avec l'introduction des nouveaux modes de travail et des espaces de bureau partagés, le personnel est de plus en plus mobile. Cependant, les employés ont besoin d'espaces de stockage qui leur sont dédiés et, dans certains cas, qui servent aux équipes. La gestion quotidienne de cette mobilité nouvelle, avec l'audit des utilisations et la gestion de l'utilisation des casiers bloqués et des pertes de clés alourdissent la charge de travail de l'équipe sur site et frustre le personnel.

Les consignes Smart Day Lockers proposent à la fois un stockage temporaire ou permanent sécurisé, assurant ainsi à vos employés un espace dédié pour leurs effets personnels sur le lieu de travail, tout en offrant un meilleur contrôle de votre portefeuille immobilier.

Avec les Smart Day Lockers, les employés peuvent réserver un casier à l'avance via leur périphérique mobile ou à la demande via une console à écran tactile.

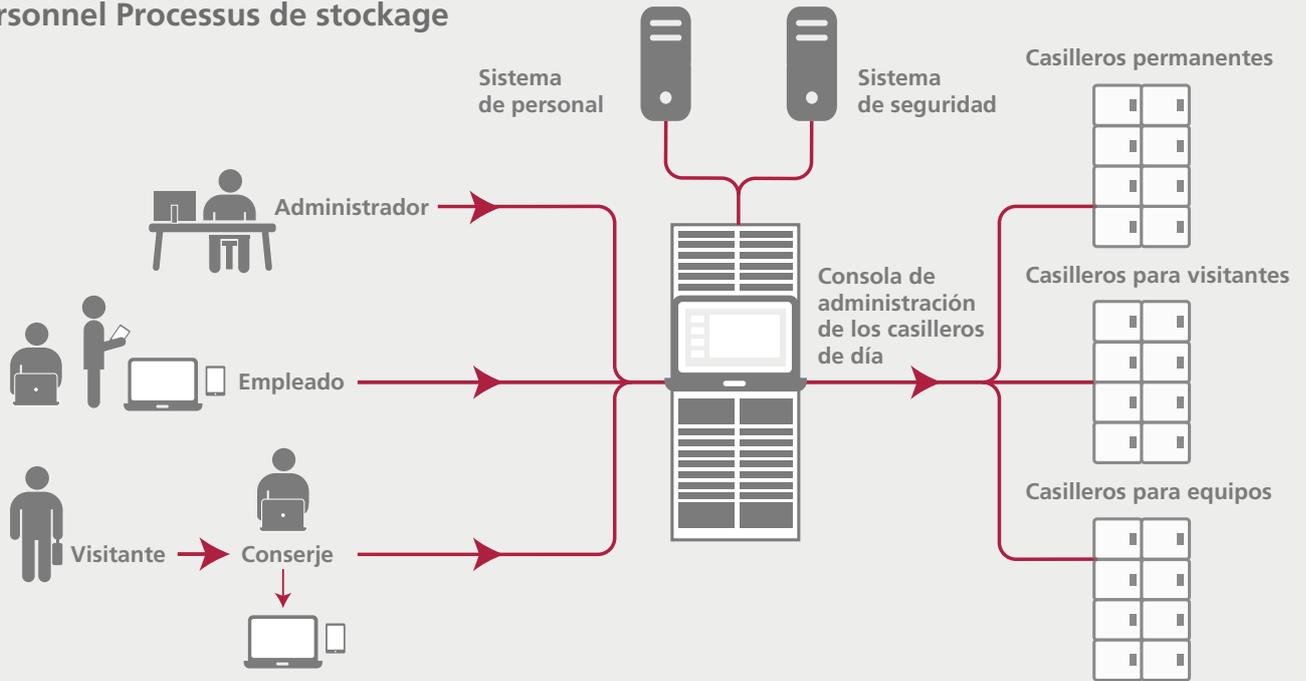
Avantages et caractéristiques

Les consignes Smart Lockers de Ricoh permettent de gérer plusieurs emplacements de stockage à partir d'un seul portail en ligne. Avec un système d'accès sans clé utilisant uniquement un clavier ou une carte / pass d'identification, les consignes permettent d'évaluer l'utilisation des emplacements. En un coup d'œil, le volume d'emplacement occupés et les utilisateurs apparaissent, assurant que tous les Consignes sont utilisés correctement et de manière optimale.

Avantages principaux :

- Surveillance du parc foncier dédié aux consignes
- Attribution de casiers individuels
- Utilisation plus efficace de l'espace
- Modulaire, extensible et personnalisable
- Accès sans clé
- Service de réservation en ligne
- Responsabilité accrue et réduction de la thésaurisation
- Accès permanent (ou aux heures d'ouverture)

Consignes Smart Lockers pour le personnel Processus de stockage



La technologie derrière les consignes Smart Lockers

Les Consignes Smart Lockers proposent une technologie de verrouillage et une gestion des installations uniques, garantissant une sécurité accrue à vos employés et une gestion simplifiée pour l'entreprise. La gestion des unités est centralisée dans une banque de consignes, accessible uniquement via une authentification par carte à puce RFID sécurisée ou une interface à écran tactile. Ce contrôle est réalisé par un accès sans clé, un écran tactile et des lecteurs de cartes RF, permettant une responsabilisation et une sécurité garantie pour tous les utilisateurs.

Construit pour répondre à vos besoins

Que l'on se trouve dans un immeuble de bureaux, un site industriel, une université, un hôpital ou une école, notre gamme de Consignes vous aidera à optimiser votre patrimoine immobilier

et à accroître la responsabilisation individuelle quant aux biens matériels. Nos consignes sont disponibles dans une gamme de styles variés afin de répondre à vos besoins, qu'ils soient individuels, en réseau ou intégrés.

Modulaire, extensible et personnalisable

La conception modulaire des colonnes des consignes leur permet de s'adapter à vos différentes exigences en matière de disposition. La taille des consignes est également personnalisable, pour répondre aux différents besoins du personnel. Avec une variété de finitions modernes, classiques et en bois, attendez-vous à une solution qui s'intègre parfaitement à votre lieu de travail existant.



Service Advantage

Consignes connectées Smart Lockers pour la gestion des colis

Gagner en efficacité, simplifier les processus
au sein des services courrier en entreprise

RICOH
imagine. change.



Consignes
Smart Lockers
pour le
stockage
de biens
individuels



Consignes
connectées
Smart Lockers
pour la gestion
des colis



Consignes
connectées
pour la gestion
des stocks et
des biens



Consignes
connectées
pour le
commerce de
détail



Les consignes connectées Smart Mail et Parcel Lockers pour plus d'efficacité au sein des services courriers en entreprise

Les services courrier des entreprises sont très actifs. Le nombre de colis commerciaux et personnels livrés exerce une pression sans cesse croissante sur votre entreprise. D'ici 2023, le marché des colis devrait atteindre 2,3 milliards d'articles, ce qui signifie que votre entreprise doit dès maintenant penser à l'avenir.*

La main-d'œuvre mobile implique que la livraison des colis devient de plus en plus difficile (problématiques de stockage, retards, etc.). La consignation des livraisons, le suivi des colis et la collecte des informations relatives aux destinataires incombent à l'équipe de gestion du service courrier en entreprise. Le nombre d'articles livrés sur le lieu de travail étant croissant, l'équipe perd de plus en plus de temps.

Cette solution permet d'améliorer la gestion des processus courrier. Avec des installations de stockage sécurisées et traçables, il est possible de bénéficier un stockage surveillé pour le courrier jusqu'à ce que le destinataire soit disponible. Les casiers intelligents de Ricoh proposent une nouvelle approche de la gestion des colis.

Plutôt que d'engager un plus grand nombre d'employés à temps plein, il est préférable d'investir dès maintenant dans la gestion de ces processus à long terme. Cela permettra à chaque entreprise de gagner en efficacité et d'offrir la possibilité à ses collaborateurs d'éviter des tâches chronophages.

La solution

Avec les services Smart Mail et Parcel Lockers, il est possible d'améliorer considérablement la logistique de livraison des colis et de protéger les colis tout au long du processus grâce à des MI et des rapports réguliers. Les employés peuvent aisément récupérer leurs colis en fonction de leurs disponibilités, grâce à un accès sécurisé et individualisé. Tous les dépôts et retraits de colis sont automatiquement suivis, ce qui assure une stricte traçabilité. Ce service propose en outre une solution de livraison de colis unique, qui transformera les services courriers en entreprise. Avec une sécurité renforcée et une marge d'erreur humaine réduite, les consignes Smart Lockers proposent des avantages considérables :

- Plus d'efficacité et meilleure gestion de votre service courrier
- Communication avec des périphériques intelligents
- Suivi automatisé - chaque dépôt et retrait de colis est enregistré et intégré dans les systèmes de gestion de courrier existants
- Sécurité garantie avec une stricte traçabilité
- Retrait aisé des colis avec accès permanent pour les employés
- Un stockage plus sécurisé et plus facile à gérer

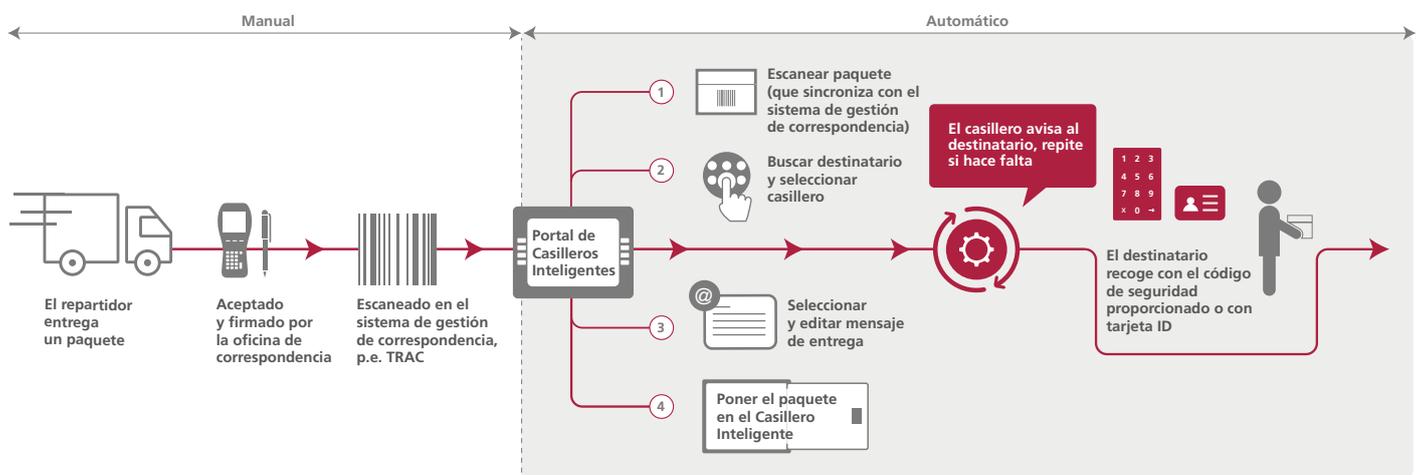
Gestion souple

Les gestionnaires de salles de courrier sur site ont besoin d'une solution de gestion souple, fonctionnant sur le long terme. Un système capable d'automatiser les processus et de minimiser les tâches répétitives. Une solution qui peut limiter la responsabilité des employés et maintenir un environnement de service postal en entreprise plus organisé et sécurisé. Les consignes intelligentes Smart Lockers promettent cela, tout en permettant une plus grande visibilité et un meilleur contrôle grâce à des rapports d'utilisation en temps réel.

Sans consignes connectées Smart Lockers pour la gestion des colis



Avec des consignes intelligentes Smart Lockers pour la gestion des colis



Responsabilité

Les solutions Smart Mail et Parcel Lockers proposent fiabilité et suivi des flux des biens et colis. En proposant un contrôle individuel des compartiments et un accès sécurisé sans clé, les consignes Smart Lockers de Ricoh améliorent considérablement la logistique dans les organisations.

Cela protège les biens et garantit la chaîne de traçabilité tout au long de la procédure, garantissant une augmentation des flux sans disruption. La solution Smart Mail et Parcel Locker de Ricoh introduit un nouveau flux de travail plus intelligent pour les services courrier en entreprise. Nous proposons également une solution complète, vous permettant de vous concentrer sur la croissance de votre entreprise pendant que Ricoh gère votre service postal.

Nos consignes Smart Lockers utilisent un logiciel à distance, de sorte que le personnel du service courrier en entreprise peut désormais numériser, enregistrer, suivre et gérer la livraison physique via nos solutions automatisées,

en rendant compte de toutes les étapes de la procédure pour une traçabilité parfaite. Notre dispositif API ouvert vous permet, de plus, d'intégrer de façon simple et rapide les consignes intelligentes Smart Lockers à vos systèmes existants.



Service Advantage

Consignes connectées pour la gestion des stocks et des biens

Visibilité et gestion de vos biens les plus précieux
Gestion et responsabilité de vos stocks d'entreprise en entreprise

RICOH
imagine. change.



Consignes connectées pour la gestion des effets du personnel des colis

Consignes connectées Smart Lockers pour la gestion des colis

Consignes connectées pour la gestion des stocks et des biens

Consignes connectées pour le commerce de détail



Consignes Smart Inventory Lockers

La gestion des stocks de l'entreprise peut être un casse-tête permanent. L'utilisation quotidienne des biens de l'entreprise par les employés, tels que le matériel informatique de remplacement ou de simples fournitures de bureau, oblige les autres membres du personnel à être constamment disponibles, ce qui les empêche de réaliser d'autres tâches, plus importantes. Ricoh propose une solution innovante pour gérer les stocks en utilisant des consignes sécurisées, intelligentes et en libre-service.

Les Smart Lockers by Ricoh permettent une répartition des biens au jour le jour. Cela vous permet de réduire le coût des zones de stockage inefficaces et la perte de temps des services en charge des moyens matériels, tout en permettant à vos employés d'accéder à tout type de biens, tels que des fournitures de bureau, des périphériques informatiques ou même des ordinateurs portables et des téléphones mobiles, qui peuvent être stockés en toute sécurité.

Les consignes de stockage intelligentes associent le stockage dans l'espace de travail aux technologies les plus récentes. L'accès est maîtrisé sans utiliser de clés, avec un suivi et une sécurisation du contenu, pour vous faire gagner du temps et de l'espace tout en minimisant les pertes. Les casiers intelligents améliorent la responsabilisation et la gestion par le biais de rapports qui indiquent quels éléments ont été pris en charge, par qui et quand, afin que vous puissiez conserver des enregistrements précis et des échanges croisés entre services.

Les véritables avantages pour votre entreprise

Les casiers de stockage intelligents de Ricoh sont un nouveau pas vers une entreprise digitalisée et efficace. Quel que soit le produit considéré, notre technologie propose un accès géré et une responsabilité totale pour toutes vos biens. Gérez vos stocks de manière plus efficace sur le lieu de travail, en

donnant à votre équipe une visibilité permanente sur les stocks et un accès en cas de besoin.

Consignes Smart Asset Management Lockers

S'assurer à tout moment que les ressources critiques de votre entreprise sont visibles et faciles d'accès peut devenir problématique. La transmission quotidienne de périphériques portables ou d'instruments calibrés en cas de travail en mobilité prend du temps et n'est pas une méthode efficace pour le suivi de l'utilisation individuelle. Ricoh propose une nouvelle solution innovante.

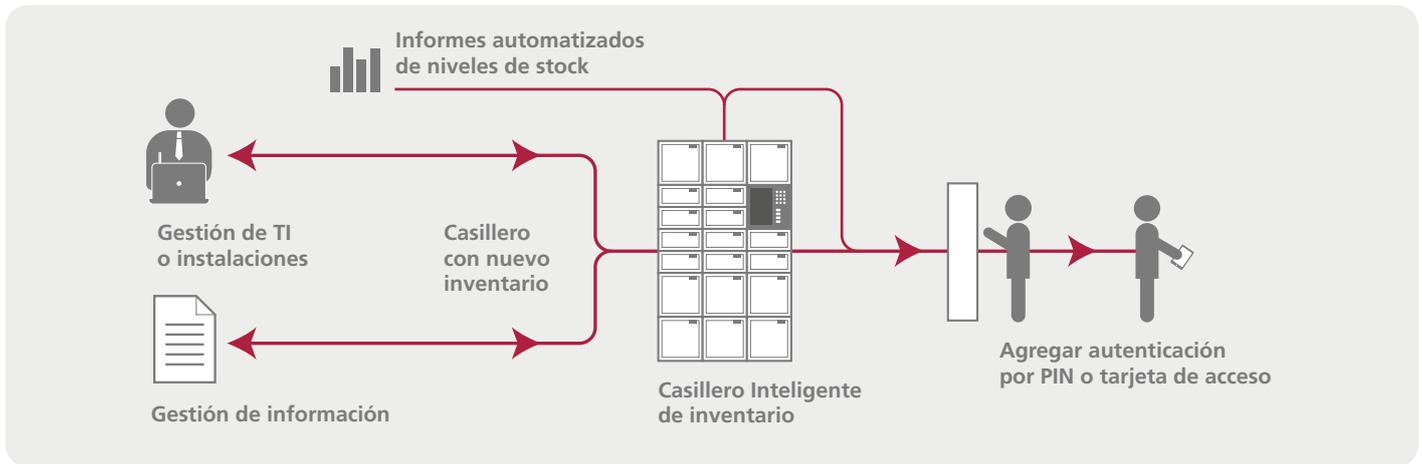
Les consignes intelligentes pour la gestion des biens peuvent assurer la transmission de ces derniers au moment voulu, rapidement et efficacement. Ils vous permettent d'intégrer une nouvelle tendance visant à utiliser des casiers automatisés sécurisés et en libre-service. Cela permet à vos employés de se consacrer à leurs tâches en réduisant le temps passé dans la transmission des outils ou du matériel, tout en offrant la possibilité à l'entreprise de contrôler les coûts en minimisant les pertes, les dommages, les retards et ainsi éviter les distributions individuelles chronophages.

L'association d'un dispositif de stockage intelligent aux technologies les plus récentes permet à votre personnel d'accéder aux biens via un système de verrouillage sans clé, à l'aide d'un code PIN ou d'une carte d'identification. Ceci assure un suivi précis de l'utilisation individuelle et garantit l'intégrité des informations, évitant ainsi les pertes et assurant un gain de temps. Nos consignes intelligentes de gestion des actifs fournissent des rapports détaillés vous permettant d'optimiser la gestion et la maintenance de vos biens.



**Faciliter l'accès
aux ressources
et gagner
du temps**

Les consignes Smart Lockers pour améliorer la procédure de gestion des stocks



Un nouveau niveau de contrôle avec les consignes Smart Inventory Lockers

Avec les consignes dédiées au stockage, il est possible de suivre intelligemment vos stocks sans avoir besoin de badges RFID ou de procédures de suivi complexes et fastidieuses. La responsabilisation individuelle et le contrôle des stocks et des biens sont maximisés, la technologie intelligente enregistrant chaque article à chaque passage tout en assurant la visibilité et la possibilité de gérer les niveaux de stock. Ainsi, chaque entreprise peut avoir un accès rapide et permanent, sur la zone d'utilisation, aux fournitures et aux stocks importants.

Avantages et caractéristiques

- Une solution de stockage avancée pour tous les types de biens (papeterie, équipement de bureau, fournitures)
- Accès et suivi aisé des biens
- Protection contre les abus
- Suivi de l'utilisation par un individu, un service, de l'emplacement ou de l'ordre de travail
- Intégration au système de gestion existant des incidents / requêtes
- Prise en charge d'une large gamme d'accès par identification de l'utilisateur - code-barres, bande magnétique, carte ou saisie sur clavier



Responsabilité et souplesse

Nos casiers intelligents Smart Asset permettent le contrôle individuel des compartiments pour les biens, les périphériques, les outils et les instruments calibrés réutilisables. Ce système propose un dispositif sécurisé de dépôt et de retrait, ce qui signifie que vous savez toujours par qui et quand un article a été retiré et déposé. Vous pouvez créer des alertes pour définir les périodes de prêt et des notifications pour les articles non rendus de manière opportune.

Le service automatisé calibre les notifications et la documentation de l'horodatage pour vous permettre de toujours travailler de manière optimale. Les casiers proposent de plus une multitude de configurations sur mesure ; vous pouvez donc, si vous le souhaitez, spécifier des prises de courant dans chaque casier pour que les dispositifs électriques soient entièrement chargés et connectés lors du stockage.

Les casiers de gestion des biens Smart Asset vous permettent de répondre en permanence aux attentes de vos clients et de votre personnel en proposant un échange de données automatisé en libre-service, ainsi que des fonctions de distribution à distance

Avantages et caractéristiques

- Connecté - périphériques maintenus en permanence chargés et optimisés
- Accès sécurisé - contrôles basés sur les rôles professionnels, les services, les ordres de travail et l'autorité désignée
- Configurations polyvalentes - personnalisation de la hauteur, de la porte et de la solution de distribution
- Visibilité du produit - portes transparentes et éclairage intérieur brillant
- Prise en charge d'une large gamme de dispositifs d'identification de l'utilisateur - code-barres, bande magnétique, carte ou saisie sur clavier
- Configuration sur mesure - vous spécifiez la solution de casier requise

Visibilité et contrôle accrus des biens les plus précieux

Service Advantage

Consignes connectées pour la gestion pour le commerce de détail

Des solutions de stockage et de récupération de colis sécurisées et simples pour tous

RICOH
imagine. change.



Consignes Smart Lockers pour le stockage de biens individuels

Consignes connectées Smart Lockers pour la gestion des colis

Consignes connectées pour la gestion des stocks et des biens

Consignes connectées pour la gestion pour le commerce de détail



Les casiers sont disponibles en permanence.
15 secondes suffisent maintenant pour retirer une commande par rapport à une durée minimale de 3 minutes avec une approche manuelle

Dépôt et retrait

Le système « Click'n'Collect » est utilisé pour délivrer des articles dans une consigne connectée via un code de livraison unique et un code de retrait unique. Dans l'espace informatique, le casier peut être chargé au préalable avec des articles de remplacement ou des ensembles d'articles, la livraison pouvant également avoir lieu après une demande d'équipement spécifique. Une fois l'équipement livré dans le casier et l'utilisateur autorisé à retirer cet article, un code de retrait est envoyé à l'utilisateur (par courriel, SMS ou méthode similaire) ; ce dernier peut alors saisir ou scanner le code sur un lecteur de code-barres, ce qui permet l'ouverture dudit casier aux fins de retrait des éléments concernés. Un ensemble complet de dispositifs API est disponible pour permettre la création et la gestion des ordres de livraison à partir de systèmes externes. Apex a déjà utilisé ce processus pour déployer des implémentations fonctionnelles avec ServiceNow. Apex dispose d'implémentations professionnelles déployées avec ServiceNow, Remedy et d'autres applications ITSM.

Le dispositif de dépôt et de retrait automatisé a mis en évidence des zones d'inefficacité :

- Inefficacité des processus
- Longs délais d'attente
- Expérience client amoindrie
- Besoins accrus en espace de stockage
- Personnel occupé à réaliser des tâches annexes

Que veulent vraiment les clients ?

- De la souplesse - réaliser le retrait quand cela leur convient
- Une bonne expérience - pas de files ni de délai d'attente
- Un bon service client - avoir du personnel pour les aider
- Des options en libre-service - pouvoir effectuer des tâches simples par eux-mêmes

En plus des avantages financiers évidents, les distributeurs verront également une amélioration significative de leurs processus quotidiens :

- Toutes les commandes sont chargées avant l'ouverture du magasin – les heures de travail du personnel sont mieux employées
- Le personnel est en mesure de se concentrer sur d'autres activités génératrices de revenus : merchandising et service client.
- Les clients concernés par le dépôt et le retrait ont un autre parcours d'achat, qui désengorge les espaces de caisse notamment – cela permet un débit plus rapide et réduit les files d'attente
- Convient pour une utilisation intérieure et extérieure – disponibilité permanente



Pour plus d'informations :



service.advantage@ricoh-europe.com

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Tous les noms de marque et / ou de produit sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Les spécifications et l'apparence extérieure peuvent faire l'objet d'une modification sans préavis. La couleur du produit réel peut différer de la couleur indiquée dans la brochure. Les images de la présente brochure ne sont pas de vraies photographies et de légères différences dans les détails peuvent apparaître. Copyright© 2019 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Le présent dépliant, son contenu et / ou sa mise en page ne peuvent être ni modifiés et / ou adaptés, copiés, dans leur totalité ou partiellement, et / ou intégrés dans un autre matériel sans l'autorisation écrite préalable de Ricoh Europe PLC.