RICOH
imagine. change.

Paragon double sa vitesse et sa capacité de production avec Ricoh

PARAGON

- Doublement de la capacité d'impression sur le site de Weingarten, en Allemagne (vitesse jusqu'à 180 m/min)
- Permet d'économiser jusqu'à six heures d'impression par jour
- Réduction de la charge de travail liée à la maintenance manuelle

L'ENTREPRISE ET SES DÉFIS

Paragon DACH & CEE fournit des services d'impression transactionnelle à grand volume, des solutions de communication avec les clients et des services de conseil aux banques, aux assureurs, aux compagnies d'assurance maladie, aux fournisseurs de télécommunications et aux services publics. Comptant environ 1 000 employés, Paragon DACH & CEE dispose de dix sites en Allemagne, en Pologne et en Tchéquie. Pour servir le marché allemand, Paragon dispose d'un parc de 29 imprimantes de production et de 19 machines de mise sous pli.

Jörg Nürnberger, directeur des opérations Document Output chez Paragon DACH & CEE, explique : « Dans le cadre de notre activité d'impression transactionnelle, nous produisons divers types de lettres, de factures, de rappels de paiement et d'autres communications importantes pour nos clients. En moyenne, nous imprimons un million d'envois par jour. »

Pour répondre à la demande croissante des clients, il est essentiel que Paragon mette au point des workflows de production rapides et fiables qui permettent d'obtenir des résultats de la plus haute qualité. « Nous recevons les travaux d'impression le matin et nous nous efforçons de les livrer l'après-midi », confirme Jörg Nürnberger. « Nous ne savons jamais exactement quels volumes nos clients demanderont avant que le travail n'arrive, et nous devons donc être prêts à gérer les fluctuations dynamiques et les pics de la demande des clients. »

LA SOLUTION

Trouver le partenaire idéal

Deux de ses neuf imprimantes jet d'encre à alimentation continue devant être remplacées, Paragon a saisi l'occasion pour augmenter la capacité et la vitesse de son environnement d'impression transactionnelle. L'entreprise souhaitait une solution alliant qualité, rentabilité et rapidité, avec des besoins de maintenance réduits, afin de stimuler la productivité.

Pour trouver l'imprimante qui répondrait le mieux à ses besoins, Paragon s'est tournée vers différents fabricants. Après des ateliers d'analyse comparative approfondis et pratiques, Paragon a sélectionné deux presses jet d'encre haut débit RICOH Pro™ VC40000 pour moderniser ses opérations. C'est la première fois que la société utilise des imprimantes Ricoh dans sa division Production de documents en Allemagne, bien que Paragon DACH & CEE utilise déjà deux presses RICOH Pro™ VC60000 en Pologne et en Tchéquie, et que Paragon Global utilise une gamme d'imprimantes Ricoh dans un certain nombre de pays.

Dieter Keller, chef des opérations chez Paragon DACH & CEE, ajoute : « Ricoh a redoublé d'efforts pour nous montrer les capacités de la Pro VC40000. En fin de compte, c'est Ricoh qui offrait la meilleure performance, la plus haute qualité

> En choisissant deux nouvelles presses Pro VC40000, nous avons presque doublé notre capacité d'impression transactionnelle. Chaque presse peut imprimer environ 100 millions de pages A4 par an, ce qui nous permet d'accepter des travaux supplémentaires et d'augmenter nos revenus.
>
> **DIETER KELLER, CHEF DES OPÉRATIONS**

d'impression et le prix le plus attractif. La Pro VC40000 est vraiment la machine la plus rapide du marché pour nos besoins d'impression transactionnelle. »

En collaboration avec Ricoh, Paragon DACH & CEE a réussi à déployer en douceur les nouvelles presses jet d'encre haut débit et à augmenter rapidement la production. Grâce à leur convivialité améliorée, les opérateurs de l'entreprise n'ont eu besoin que d'une formation minimale pour gérer efficacement les nouvelles presses. « La Pro VC40000 est intuitive, nécessite peu d'entretien, est facile à utiliser et est très rapide », déclare Jörg Nürnberger. « Nos opérateurs se sont facilement adaptés aux nouvelles imprimantes jet d'encre haut débit et sont très satisfaits de cette technologie moderne, qui réduit les charges de travail liées à la maintenance manuelle quotidienne et hebdomadaire. »

Paragon a travaillé avec Ricoh pour intégrer les presses Pro VC40000 dans ses processus de production existants. « La collaboration a été très efficace et Paragon apprécie beaucoup la réactivité de Ricoh. Il est plaisant de constater que nous avons une culture et des attitudes similaires, et travailler avec l'équipe de Ricoh est une expérience agréable ; ils se soucient vraiment de leurs clients », souligne Jörg Nürnberger. « Nous pouvons toujours appeler directement nos contacts Ricoh lorsque nous avons une question. Et surtout, les nouvelles imprimantes offrent la fiabilité et les performances dont nous avons besoin pour préparer un million de mailings pour nos clients, chaque jour. »

LES AVANTAGES

Doublement de la capacité d'impression sur le site de Weingarten, en Allemagne

Avec les presses jet d'encre Pro VC40000, Paragon a accéléré la production de travaux quotidiens exigeants. « Nous imprimons désormais un rouleau de papier continu complet en une heure seulement », commente Dieter Keller. « Auparavant, la même production nous prenait une heure et demie. Comme nous utilisons environ 20 à 25 rouleaux par jour, nous économisons jusqu'à six heures au total. »

Grâce aux heures économisées, Paragon peut consacrer plus de temps et de ressources à l'optimisation des processus de production clés. Par exemple, grâce à la vitesse de 180 mètres par minute, l'entreprise a désormais plus de temps pour affiner les processus de prépresse avant d'envoyer les travaux à l'impression, ce qui contribue à accroître l'efficacité globale. Elle a gagné en souplesse et en temps pour les travaux de finition essentiels, tels que la découpe, le pliage et l'insertion des documents pour les préparer à l'expédition et à la livraison. Et si l'entreprise souhaite augmenter encore sa capacité et sa flexibilité, l'imprimante Ricoh peut même être upgrader pour atteindre une vitesse de 225 mètres par minute.

En outre, les performances plus rapides des presse jet d'encre haut débit de Ricoh ont permis à Paragon de prendre en charge un gros travail d'impression pour un client important.

« La Pro VC40000 est intuitive, nécessite peu d'entretien, est facile à utiliser et est très rapide. Nos opérateurs se sont facilement adaptés à cette nouvelle presse jet d'encre haut débit et sont très satisfaits de cette technologie moderne. »

JÖRG NÜRNBERGER, CHEF DES OPÉRATIONS PRODUCTION DE DOCUMENTS

« Un client a besoin de quatre millions de lettres supplémentaires imprimées en un mois environ », explique Jörg Nürnberger. « En exploitant toute la vitesse de la nouvelle Pro VC40000, nous avons trouvé une solution innovante pour satisfaire notre client. Après avoir établi ce processus, nous pouvons nous en inspirer et proposer une option similaire à d'autres gros clients afin de développer considérablement notre activité. »

La vitesse et la flexibilité supplémentaires aident également Paragon à gérer les opérations quotidiennes où les volumes provenant d'un même client peuvent varier selon un facteur dix d'un jour à l'autre. « Ce sont des documents tels que les rappels de paiement pour lesquels les volumes peuvent être très dynamiques », explique Jörg Nürnberger.

« Nous sommes constamment soumis à des contraintes de temps et disposons généralement de peu de temps tampon. Ces imprimantes plus rapides nous permettent de mieux gérer les pics de travail. »

Dieter Keller ajoute en conclusion : « En choisissant deux Pro VC40000, nous avons presque doublé notre capacité d'impression transactionnelle. Chaque machine peut imprimer environ 100 millions de pages A4 par an, ce qui nous permet d'accepter des travaux supplémentaires et d'augmenter nos revenus. »

À PROPOS DE RICOH

Ricoh est un fournisseur leader de services numériques intégrés et de solutions d'impression et d'imagerie conçus pour soutenir la transformation numérique des lieux et espaces de travail et optimiser les performances de l'entreprise. L'activité mondiale de Ricoh, dont le siège se situe à Tokyo, touche des clients dans environ 200 pays et régions grâce aux connaissances, aux technologies et aux capacités organisationnelles acquises et cultivées au cours de ses 85 années d'existence. Lors de l'exercice clos en mars 2024, le groupe Ricoh a réalisé un chiffre d'affaires mondial de 2 348 milliards de yens (environ 15,5 milliards de dollars américains).ILa mission et la vision de Ricoh sont de donner aux individus les moyens de mettre en œuvre le concept de Fulfillment through Work (épanouissement par le travail) en comprenant et en transformant la façon dont les employés travaillent afin de libérer leur potentiel et leur créativité pour développer un avenir durable. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur www.ricoh.fr.

RICOH
imagine. change.
www.ricoh.fr

Les faits et chiffres mentionnés dans cette brochure concernent des projets spécifiques. Des circonstances individuelles peuvent produire des résultats différents. Tous les noms de sociétés, marques, produits et services appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont des marques déposées par ceux-ci. Copyright © 2024 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et/ou adaptation et/ou reproduction, en partie ou en intégralité, et/ou insertion dans d'autres travaux de la présente brochure, de son contenu et/ou de sa mise en page sans l'accord écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.