



Étude de cas:

## Des casiers intelligents pour sécuriser les scanners à main. Un pilotage et un contrôle plus efficaces



L'utilisation des casiers intelligents a permis d'économiser 7000 € par an.

### À propos de Trimble

Trimble transforme la façon dont les entreprises travaillent dans l'agriculture, la construction, le géosecteur : le transport et la logistique, grâce à des produits ainsi que des services qui relient les mondes physique et numérique.

Grâce à des systèmes de contrôle 3D : des écrans graphiques ainsi que des applications avancées de RV Trimble fournit des technologies de base en matière de positionnement, de modélisation, de connectivité et d'analyse de données pour permettre aux entreprises à travailler de manière plus sûre, plus efficace, plus rentable et plus durable. La gamme de produits et de services proposés est très variée que ce soit des produits spécialement développés mais aussi des solutions complètes respectant le cycle de vie de l'entreprise.

Trimble est présent aux Pays-Bas avec deux succursales, possède des centres de R&D dans plus de 15 pays et détient aussi plus de 2000 brevets dans le monde entier.

Les solutions hardware de Trimble sont préparées au sein du centre de distribution d'Eindhoven afin qu'elles soient acheminées jusqu'au client final. Les collaborateurs se servent des scanners à main dans le processus de préparation des commandes. Auparavant, ces scanners étaient sans surveillance : il était ainsi possible de les prendre et les remettre en place sans enregistrement.



## La solution

Trimble a choisi les casiers intelligents Ricoh afin de mieux contrôler l'utilisation des scanners à main. Enzo:

« Désormais l'utilisation des casiers intelligents nous permet de connaître l'identité du collaborateur qui l'emprunte, programmer la date de retour du scanner grâce à une notification. Il est alors simple de savoir quel collaborateur a utilisé le scanner pour la dernière fois et s'il est endommagé ; si c'est le cas le service informatique reçoit directement une notification afin de raccourcir le délai de réparation du scanner. »

“

Les scanners n'étaient souvent pas remis en place correctement et ils devaient être régulièrement perdus. En outre, environ 2 à 3 fois par mois, les scanners étaient régulièrement endommagés. Mais notre souhait est d'accroître l'implication des collaborateurs et leur faire prendre conscience de la valeur du matériel.

*Enzio Hermkens, responsable de la distribution chez Trimble*

”



Au sein de Ricoh, nous avons un interlocuteur privilégié et attitré qui peut répondre à l'ensemble de nos questions et qui vérifie aussi de façon proactive l'état des casiers. En outre en cas d'éventuel dysfonctionnement, nous pouvons compter sur la réactivité du service après-vente Ricoh.

*Enzio Hermkens, responsable de la distribution chez Trimble*



## Le résultat

La mise en service des casiers intelligents a permis de diminuer les dommages observés, qui sont désormais quasiment nuls tout comme les pertes. Enzio : « Cette solution permet à Trimble de faire des économies, de gagner du temps et d'avoir un rapport en temps réel sur l'état des scanners. » Enzio est positif quant à la collaboration avec Ricoh. Enzio Hermkens est ravi de la collaboration avec Ricoh et de conclure « Au sein de Ricoh, nous avons un interlocuteur privilégié et attitré qui peut répondre à l'ensemble de nos questions et qui vérifie aussi de façon proactive l'état des casiers. En outre en cas d'éventuel dysfonctionnement, nous pouvons compter sur la réactivité du service après-vente Ricoh. »

---

## RICOH

Ricoh propose aux entreprises en pleine transformation numérique des technologies et des services de pointe qui font évoluer la manière de travailler. Depuis plus de 80 ans, Ricoh propose des solutions de gestion documentaire, des services informatiques, de communication, d'impression commerciale et industrielle, des appareils photos numériques et des systèmes industriels, se place à la pointe de l'innovation. Le Groupe Ricoh, dont le siège est situé à Tokyo, est présent dans environ 200 pays et régions. Pour l'exercice clôt en mars 2020, les ventes mondiales du groupe Ricoh se sont élevées à 19,06 milliards de dollars américains. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur [www.ricoh.fr](http://www.ricoh.fr)

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.fr](http://www.ricoh.fr)

Les faits et chiffres exposés dans la présente brochure font référence à des situations professionnelles spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms de marque, de produit et de service sont des marques déposées et la propriété de leurs propriétaires respectifs. Copyright © 2020 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et/ou adaptation et/ou reproduction, en partie ou en intégralité, et/ou insertion dans d'autres travaux de la présente brochure, de son contenu et/ou de sa mise en page sans l'accord écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.