

La solution Ricoh pour le secteur de la Santé améliore les soins aux patients

Groupe hospitalier USP & QUIRÓN



Le groupe hospitalier USP génère chaque année plus de 20 millions de dossiers médicaux sur support papier. Sous l'impulsion de Ricoh, le groupe a migré de processus papier à un système de Dossiers médicaux personnels informatisés, avec des flux de travaux automatisés et des formulaires électroniques. La solution proposée par Ricoh permet d'atteindre de nouveaux niveaux d'efficacité et d'améliorer la qualité et la rapidité des soins aux patients.

Améliorer les soins aux patients

Le groupe hospitalier USP est le plus grand groupe privé d'Espagne, avec un réseau de 24 hôpitaux et 38 centres de consultation. Chaque année, dix mille professionnels de la santé traitent plus de quatre millions de patients. Des normes élevées pour les soins du patient, l'application de nouvelles technologies et une éthique professionnelle rigoureuse ont été les moteurs du développement.

Un ancien système de dossiers médicaux papier compromettait la qualité du service rendu aux patients et nécessitait des ressources administratives importantes pour le maintenir. Les dossiers patients étaient parcellaires et il n'existait qu'une faible standardisation des formulaires. L'obtention des informations importantes et leur partage avec les services appropriés prenaient beaucoup de temps.

Stockage efficace des dossiers médicaux

En s'appuyant sur son expertise et sa connaissance de la gestion documentaire dans le secteur de la santé, Ricoh a attiré l'attention du groupe hospitalier sur les avantages d'une migration vers un système de Dossier médical personnel informatisé (DMP-I). Ce nouveau système joue un rôle central dans le programme de soins aux patients du groupe. L'information critique est saisie dans le système d'information et est immédiatement disponible à la demande.

Le système DMPI fournit une gestion de bout en bout des dossiers patient. Lorsqu'un patient se rend dans l'un des hôpitaux du groupe pour la première fois, son dossier médical est numérisé lors de son admission et est chargé dans le système de DMPI. Toute nouvelle information, telle que les observations sur sa pathologie, générée pendant que le patient reçoit des soins hospitaliers, est ajoutée à l'aide de formulaires électroniques (e-Formulaires).

Objectifs du client

- Documentation standardisée
- Partage des informations plus efficace
- Protection de la confidentialité des données des patients
- Réduction des coûts administratifs
- Amélioration de la qualité des soins

La solution Ricoh

- Conseil en stratégie documentaire
- Audit technologique détaillé
- Infrastructure de numérisation et formulaires électroniques
- Solution de Dossier Médical Personnel informatisé (DMP)
- Gestion du déploiement

Accès multiutilisateur en temps réel aux Dossiers médicaux personnels

« Il s'agissait d'un projet essentiel. Où l'échec ne faisait pas partie des options. Ricoh nous a accompagnés pendant toute la durée du projet, nous aidant dans son avancement avec un engagement et une réactivité impressionnants. Les patients en sont les principaux bénéficiaires. Avec les informations précises adéquates entre leurs mains, nos médecins sont capables d'offrir un traitement plus efficace. »

DSI, groupe hospitalier USP

Processus de conseil de gestion

Expert dans ce secteur, Ricoh fournit aux organismes de la santé et aux hôpitaux des services d'optimisation de leurs systèmes d'information et de communication. Le développement de cette expertise permet à Ricoh d'apporter plus d'efficacité et de la valeur ajoutée à ces organismes. Ricoh a acquis une compréhension totale des problèmes rencontrés par USP en s'appuyant sur un audit détaillé des processus de gestion du Dossier Médical Personnel.

Puis Ricoh a consulté toutes les parties prenantes en incluant l'équipe administrative et clinique, afin de définir le périmètre du projet. Le système de Dossier Médical Personnel papier a été remplacé par un système de Dossier médical Personnel informatisé (DMPI). Les Dossiers Médicaux Personnels ont été conservés dans le système DMPI, permettant au personnel médical et administratif d'accéder à des informations exactes et à jour.

Ricoh a évalué différentes plateformes technologiques avant de préconiser la solution la mieux adaptée au système existant de gestion d'informations du groupe. Les dossiers papier sont numérisés à l'aide d'une touche unique. Les nouvelles informations sont numérisées à l'aide d'e-Formulaires. C'est en travaillant en pleine collaboration avec la Direction d'USP et ses équipes que Ricoh a géré une migration transparente vers la gestion informatisée des Dossiers Médicaux Personnels.

Amélioration de la qualité des soins

La solution Ricoh a transformé la gestion administrative du Groupe Hospitalier. Les dossiers papier sont conservés à des fins d'archivage légal. Les collaborateurs clé peuvent désormais accéder à la demande aux dossiers informatisés. Les informations sont partagées immédiatement, permettant aux cliniciens de prendre des décisions plus rapides en étant mieux informés. Le cycle de facturation est également écourté, le personnel administratif accédant plus rapidement aux dossiers d'assurances maladies.

Les dossiers médicaux informatisés sont cryptés pour garantir la confidentialité des données du patient. L'espace qui était utilisé pour stocker les dossiers médicaux papier s'est libéré et le groupe hospitalier a réduit de 20 % les coûts liés à cette gestion documentaire.

L'accès au système des Dossiers médicaux personnels informatisés a considérablement amélioré la productivité. La transmission électronique de documents a permis de supprimer les dossiers papier. Les pertes de temps liées aux recherches d'informations ont disparu. L'automatisation de la gestion du flux documentaire a réduit la charge de travail administrative et permet aux cliniciens de se consacrer aux soins du patient.

« C'était une relation professionnelle dans laquelle nous partageons un langage commun »

Directeur médical, groupe hospitalier USP



Amélioration du service

- Système d'information de l'entreprise unique
- Transmission simple par e-Formulaires
- Accès multiutilisateur en temps réel
- Archive numérique sécurisée
- Création et analyse de rapports simples

Orientation métier

- Amélioration des soins aux patients
- Information précise et à jour
- Décisions cliniques mieux informées
- Meilleure productivité clinique
- Réduction des coûts administratifs

Les chiffres et données évoqués dans cette brochure sont liés à des études de cas spécifiques. Des cas particuliers peuvent avoir des résultats différents. Tous les noms d'entreprise, de marque et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont déposés.

Copyright© 2012 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et / ou adaptation et / ou reproduction du présent contenu, en partie ou en intégralité, et / ou insertion dans d'autres travaux, de la présente brochure, de son contenu et / ou de sa mise en page sans l'accord écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.