



ÉTUDE DE CAS : Définir de nouvelles normes pour l'innovation logistique avec DocuWare



Cette entreprise de logistique leader du secteur a travaillé avec Ricoh afin d'optimiser ses opérations d'entreposage, ce qui lui a permis d'accélérer ses processus clés de 80 %, d'augmenter la productivité de ses employés et d'améliorer ses services à la clientèle.

ENTREPRISE ET DÉFIS

Cette société de logistique de premier plan fournit des services de transport, d'entreposage et de gestion logistique à des clients de divers secteurs de l'industrie. Elle dispose d'installations d'entreposage dans le monde entier et réalise un chiffre d'affaires annuel de plusieurs milliards d'euros.

Chaque année, les entrepôts de cette société reçoivent des milliers de livraisons de fournisseurs pour des entreprises clientes. Le traitement des documents de livraison papier, composés d'une quarantaine de lignes de texte, au moyen de méthodes de saisie manuelle des données monopolisait le temps de plusieurs employés sur chaque site.

Comment l'entreprise pouvait-elle développer des flux de travail plus rapides et plus efficaces pour soutenir une plus grande productivité des employés et renforcer sa notoriété en matière d'innovation?

Comment l'entreprise pouvait-elle développer des flux de travail plus rapides et plus efficaces pour soutenir une plus grande productivité des employés et renforcer sa notoriété en matière d'innovation?



OBJECTIFS

Cette entreprise place l'innovation au cœur de sa stratégie de croissance à long terme et utilise la numérisation et l'automatisation afin d'optimiser les processus clés, d'améliorer les services à la clientèle et d'accroître la rentabilité. Dans le cadre de cette stratégie, l'entreprise a lancé un projet en Espagne pour transformer les processus lents et basés sur le papier dans ses entrepôts et créer des flux de travail plus efficaces.

Tout d'abord, l'équipe s'est concentrée sur la gestion et le traitement des bulletins de livraison des fournisseurs. À chaque expédition entrante, les employés ont transféré plus de 40 lignes des informations des bulletins de livraison papier vers son système de planification des ressources d'entreprise (ERP). Chaque demande pouvait prendre plus d'une heure. Certains des entrepôts de l'entreprise recevant 30 000 bulletins par an, les employés passaient donc de nombreuses heures pour effectuer une tâche répétitive à faible valeur ajoutée.

L'entreprise cherchait un moyen plus rapide et plus intelligent pour saisir les données essentielles qui permettraient de supprimer la complexité et le travail manuel actuel. En adoptant une approche moderne et simplifiée, l'entreprise souhaitait redéployer ses employés vers des tâches opérationnelles plus utiles au sein de l'entrepôt et renforcer son statut de leader en matière d'innovation dans le domaine de la logistique.



Nous avons constaté que DocuWare Cloud offrait des capacités d'automatisation exceptionnelles pour simplifier le développement de nouveaux flux de travail. De plus, grâce à DocuWare Cloud, nous avons pu sélectionner avec précision la fonctionnalité que nous voulions, afin de concevoir le modèle le plus rentable pour nous.

Porte-parole de l'entreprise de logistique leader du secteur



SOLUTION

L'entreprise a reconnu que l'automatisation du processus de saisie des données était indispensable au succès du projet. Après avoir participé à plusieurs ateliers collaboratifs avec Ricoh pour discuter des moyens d'améliorer ses opérations d'entrepôt, elle a sélectionné des solutions dans le cloud de DocuWare, une entreprise Ricoh, pour transformer le traitement des bulletins de livraison des fournisseurs entrants.

Un porte-parole explique : « Nous avons constaté que DocuWare Cloud offrait des capacités d'automatisation exceptionnelles pour simplifier le développement de nouveaux flux de travail. De plus, grâce à DocuWare Cloud, nous avons pu sélectionner avec précision la fonctionnalité que nous voulions, afin de concevoir le modèle le plus rentable pour nous. »

L'équipe de Ricoh a terminé la mise en place de DocuWare Cloud pour trois entrepôts gérés par l'entreprise en Espagne en l'espace de trois mois. Pendant la période d'installation, Ricoh a fourni, avant la mise en service, des services d'élaboration, de configuration et de déploiement de la solution, l'indexation intelligente, une formation pour les utilisateurs et une documentation relative aux processus.

Désormais, il suffit à un collaborateur de numériser tout simplement chaque bon de livraison à l'aide d'un appareil multifonction ou d'un scanner, avant que DocuWare Cloud analyse, saisisse et structure automatiquement toutes les informations pertinentes au moyen de la reconnaissance optique de caractères (OCR) et de l'indexation intelligente. DocuWare envoie ensuite les bulletins de livraison au système ERP et fonctionne comme une archive de données consultables, disponibles aux formats CSV ou PDF pour une exportation vers l'utilisateur.



AVANTAGES

Grâce à la solution de Ricoh, l'entreprise a remplacé avec succès la saisie de données manuelle, répétitive, complexe et lente par un flux de travail plus efficace et plus rapide pour traiter les bons de livraison. DocuWare Cloud saisit automatiquement les données clés relatives au fournisseur, au chargement et à l'expédition. Chaque demande prend dorénavant entre deux et quatre minutes, ce qui représente une accélération du processus d'environ 80 %.

Le flux de travail simplifié permet également aux employés de passer plus de temps sur des tâches à valeur ajoutée, créant ainsi un environnement de travail plus dynamique et plus productif. Auparavant, une moyenne de 2,8 employés à temps plein (ETP) travaillait dans l'entrepôt presque en continu sur la saisie des données. Maintenant, les employés travaillent uniquement sur la numérisation des documents papier avant que DocuWare prenne le relais. Le processus correspond ainsi à la charge de travail de 0,5 ETP, ce qui représente un gain de productivité considérable.

Également, la solution DocuWare Cloud, simple à mettre en œuvre, aide l'entreprise à réduire les risques liés à l'activité et atteindre ainsi ses objectifs en matière de conformité réglementaire. Lorsque des bulletins de livraison spécifiques doivent être consultés, l'entreprise peut utiliser le moteur de recherche DocuWare pour localiser très rapidement les informations pertinentes au moyen de l'archive numérique entièrement référencée.



En collaborant avec Ricoh, nous optimisons nos processus d'entreposage afin de garantir l'excellence à nos clients, et de construire des relations commerciales solides et durables. Suite à la mise en place réussie de DocuWare dans trois entrepôts, nous discutons maintenant avec Ricoh de la façon dont nous allons déployer la solution sur d'autres sites en Espagne, et potentiellement au-delà des frontières.



À PROPOS DE RICOH

Ricoh renforce les espaces de travail numériques en utilisant des technologies et des services innovants permettant aux individus de travailler plus intelligemment. Depuis plus de 85 ans, Ricoh est le moteur de l'innovation et l'un des principaux fournisseurs de solutions de gestion documentaire, des services informatiques, de communication, d'impression commerciale et industrielle, des appareils photos numériques et des systèmes industriels, se place à la pointe de l'innovation.

Basée à Tokyo, la société Ricoh est présente dans environ 200 pays et régions. Pour l'exercice 2019 clos en mars 2020, les ventes mondiales du groupe Ricoh se sont élevées à 19,06 milliards de dollars américains.

Pour de plus d'informations, rendez-vous sur www.ricoh.fr.